

BILANCIO SOCIALE 2024



COMUNICAZIONE DEL PRESIDENTE

NOTA METODOLOGICA

/	IDENTITÀ	
1.1	CHI SIAMO	5
1.2	MISSION	5
1.3	GESTIONE DEI SERVIZI	6
1.4	AREE DI INTERVENTO	7
1.5	ASSETTO SOCIETARIO	8
1.6	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	10
1.7	MAPPATURA DELLE PARTI INTERESSATE	12
//	LAVORO	
2.1	OCCUPAZIONE	15
2.2	CONDIZIONI DI LAVORO	17
2.3	FORME DI TUTELA DEL LAVORO	18
2.4	SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	19
2.5	SELEZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	20
2.6	FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO	20
2.7	VARIAZIONE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI	21
///	GOVERNANCE PARTECIPAZIONE SVILUPPO	
3.1	MODELLO DI GOVERNANCE	23
3.2	PARTECIPAZIONE E MUTUALITA'	25
3.3	PARTECIPAZIONE AL SISTEMA COOPERATIVO	27
3.4	PARTECIPAZIONE AL SISTEMA TERRITORIALE	28
3.5	INDICATORI DI ANDAMENTO ECONOMICO	30
////	QUALITÀ	
4.1	INDICATORI DI QUALITÀ' PER AREE DI INTERVENTO	33
4.2	SISTEMA DI GESTIONE	41
4.3	COMUNICAZIONE	43
4.4	QUALITÀ' PERCEPITA DALLE PARTI INTERESSATE	44

COMUNICAZIONE DEL PRESIDENTE

La redazione del Bilancio Sociale CIPSS ci permette di assolvere in maniera dettagliata al mandato di responsabilità sociale che informa il nostro operato, comunicando nel dettaglio le azioni svolte, il coinvolgimento delle parti interessate, le ricadute in termini di occupazione ed investimento rispetto alla comunità locale

Cerchiamo di strutturare questo documento pensandolo come la traccia, anno dopo anno, di un dialogo costante con gli amministratori locali, i referenti dei servizi territoriali, le comunità ed i cittadini che abitano i territori in cui svolgiamo la nostra azione di operatori sociali.

Soltanto, infatti, in un'ottica di facilitazione nella veicolazione delle informazioni potremo partecipare, quanto più ci è possibile, ad un contesto che va interpretato, nel nostro intendimento, sempre di più come un sistema sinergico di cui tutti ci sentiamo parte attiva, operando di conseguenza.

Buona lettura a tutt i fruitori e le fruitrici del documento.

Albano Grilli
Presidente CIPSS Società Cooperativa Sociale



NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale CIPSS viene redatto in base ai seguenti riferimenti normativi:

- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4/7/2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti del terzo settore” ai sensi dell'art. 14 comma1, D.Lgs n.112/2017
- D.Lgs del 3/7/2017, n.117 “Codice del Terzo Settore”

Il presente documento assume come dati in ingresso anche quelli derivanti dall'attività di valutazione dei processi organizzativi a cura dei coordinatori/referenti dei servizi, di concerto con la responsabile del Sistema Qualità.

La direzione analizza le informazioni e ne trae elementi di pianificazione e riprogrammazione individuando collegialmente gli obiettivi strategici e operativi per gli anni successivi.

Il presente documento assume in ingresso anche le delibere del CDA e delle attività di audit interne ed esterne.

Per quanto riguarda la lettura del bilancio in chiave obiettivi ONU 2030, è stato ampliato il riferimento presente nello scorso Bilancio Sociale in favore di una scelta grafica rende immediato il collegamento tra i diversi obiettivi ed i riferimenti valoriali insiti nella mission CIPSS.

La redazione del bilancio sociale è stata curata dall'area responsabilità sociale e comunicazione.

BORGO 0/6

UN PATTO EDUCATIVO DI COMUNITÀ

SISMANO
29/02/2024



COMUNE
DI AVIGLIANO
UMBRO



ACLI
SISMANO



IC "F. PETRUCCI"
MONTECASTRILLI



UFFICIO
SCOLASTICO
REGIONALE



16:00

**ACCOGLIENZA PRESSO LA SCUOLA
PER L'INFANZIA DI SISMANO
E TRASFERIMENTO AL CIRCOLO ACLI**

16:20

SALUTI ISTITUZIONALI

Stefania Cornacchia

Dirigente IC "F. Petrucci" di Montecastrilli

Luciano Conti

Sindaco di Avigliano Umbro

Laura Pernazza

Presidente Provincia di Terni

Fabiano Paio

Dirigente tecnico USR Umbria

Piero Carsili

Direttore generale USL Umbria 2

Don Piero Grassi

Parroco

17:00

LA PRATICA DI COMUNITÀ

Roberta Ubaldi

Direzione governance Cipss coop. sociale

Giulia Tamburini

Educatrice Cipss cooperativa sociale

Stefania Pallocchi

Insegnante Scuola per l'infanzia di Sismano

Eleonora Tolomei

Mamma "0-6"

Mirella Teofrasti

Volontaria Circolo ACLI Sismano

17:40

LA PEDAGOGIA

Molra Sannipoli

Docente "Didattica e pedagogia speciale"

Università degli studi di Perugia

18:20

LA RETE DEI SERVIZI

Eva Manto

Coordinamento territoriale

"0-6" Zona Sociale 11

18:45

CONCLUSIONI E APERITIVO

*Sono stati invitati a partecipare
i Sindaci del territorio
ed esponenti della Regione Umbria*

29.02.2024 PRESENTAZIONE DEL PROGETTO
"BORGO 0/6 UN PATTO EDUCATIVO DI COMUNITÀ"

/ identità



1.1 CHI SIAMO

CIPSS, Società Cooperativa Sociale di tipo A, (L.381/1991) nasce nel 1981 ed opera senza interruzione nella progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e socio-educativi rivolti alla persona in regime domiciliare, ambulatoriale, semiresidenziale e residenziale, sia in convenzione con gli Enti Pubblici che privatamente.

La Cooperativa opera prevalentemente nella provincia di Terni, in costante dialogo con il territorio in cui insiste la sua azione: la Zona Sociale n°11 della Regione Umbria, territorio in cui è storicamente radicata e nel quale è in grado di valorizzare al meglio i legami creati nel corso degli anni con le diverse comunità locali.

CIPSS aderisce a LEGACOOOP Umbria, comparto Legacoop sociali ed è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali e all'Albo Nazionale delle Cooperative a Mutualità Prevalente.

Al 31/12/2024 la Cooperativa conta 122 soci dipendenti e 46 dipendenti, oltre a 7 contratti di collaborazione attivati nel 2024; è presente con i suoi servizi in tutti i territori della Zona Sociale 11 e raggiunge 1261 utenti e relative famiglie.

Abbiamo attivato nei territori processi di co-programmazione e co-progettazione dei servizi in una prospettiva di amministrazione condivisa dei beni comuni che dà attuazione al principio di sussidiarietà orizzontale tra pubblico, privato sociale e cittadini, come delineato dalla riforma del Terzo settore (Codice del Terzo settore artt. 55-57), con il fine di attrarre risorse a livello locale e di contrastare l'impoverimento (sociale, economico, demografico) dei territori.

1.2 MISSION

- CIPSS é una comunità solidale di professionisti impegnata a produrre e promuovere benessere lavorativo, sociale, economico
- L'azione di CIPSS è finalizzata allo sviluppo del territorio attraverso la progettazione, co-progettazione ed erogazione di servizi sociali, sanitari, educativi rivolti alla persona
- La cooperativa nasce e si sviluppa cercando di offrire una risposta integrata ai bisogni di welfare della comunità locale, abbinando un'ottica multi-servizio alla ricerca costante di innovazione e specificità degli interventi
- la capacità di entrare in relazione é la nostra competenza migliore, contraddistingue l'ambito interpersonale, sociale e politico, indica un rapporto stretto con l'attualità e la nostra propensione ad interrogarla, partecipando alla creazione di cambiamenti creativi e sostenibili in sinergia con tutti i soggetti, pubblici e privati, che si impegnano a favore del welfare locale
- CIPSS si pone in dialogo costante con le trasformazioni che investono tutte le parti interessate, e cioè l'intera comunità locale, nelle sue diverse componenti
- In particolare ci orientiamo ad interpretare il nesso tra pubblico e privato in maniera dinamica così da offrire, grazie all'utilizzo di diversi nessi programmatici ed operativi, una risposta quanto più efficace ai bisogni in continua evoluzione della comunità locale, partecipando attivamente all'opera di trasformazione e innovazione culturale e sociale del territorio.

1.3 GESTIONE DEI SERVIZI

CIPSS si impegna nella progettazione e sviluppo di nuovi servizi e nuove forme di gestione, con l'obiettivo di affiancare alla medesima logica che si traduce, da parte del soggetto pubblico, nella predisposizione di un'appalto, un'azione ulteriore di recepimento e lettura dei bisogni espressi dal territorio capace di tradursi in una proposta articolata di servizi alla persona tramite il ricorso al sistema autorizzativo e di accreditamento dei Servizi Socio-Sanitari promosso dalla Regione Umbria. L'investimento e l'azione progettuale della Cooperativa si sono concretizzati nei seguenti servizi:

- Servizio terapeutico Riabilitativo per dipendenze patologiche in regime residenziale e semiresidenziale "Comunità Rajo"
- Servizio residenziale per disabili adulti "Comunità Alloggio Casa Avigliano"
- Servizio semiresidenziale per persone disabili in età evolutiva con disturbi in ambito psichiatrico e del neurosviluppo "Centro Sottosopra"

Inoltre sono stati progettati e autorizzati come previsto dai regolamenti comunali e di Zona Sociale i seguenti servizi socio educativi:

- -Servizio residenziale per minorenni "Comunità educativa Bethel"
- -Servizio sperimentale per la prima infanzia- Polo 0-6 "Il piccolo orto"
- -Servizio prima infanzia "Asilo nido Acquerello"

LA GESTIONE DEI SERVIZI COME APPLICAZIONE DI UNO "SGUARDO DI SISTEMA"

La sintesi precedente sulla gestione dei servizi, non è altro che un'applicazione pratica di quello che possiamo chiamare "sguardo di sistema". La partecipazione attiva, come soggetto imprenditoriale che può declinare su diversi piani - dalla gestione in appalto alla co-progettazione in ottica di amministrazione condivisa - la propria azione, non è altro che la consapevolezza di agire all'interno di un sistema in cui le diverse componenti, interessate, coinvolte e propositive, rispetto ai temi del welfare e del bene comune, agiscono in maniera tanto più efficace quanto più riescono ad interpretare sia le peculiarità identitarie che le contraddistinguono che il livello sinergico implicito nelle logiche e nel funzionamento di un aggregato sistemico.

La capacità di cercare costantemente questo tipo di prospettiva con cui guardare noi stessi e il nostro contesto qualifica l'azione di CIPSS non solo rispetto macro-livello delle reti territoriali ma anche rispetto alle dinamiche interne che hanno trovato nei diversi tipi di sistematizzazioni che sono entrate a fare parte della governance aziendale come Sistema di Gestione Integrato (qualità, salute e sicurezza, parità di genere) e della partecipazione ad un panorama culturale sempre più condiviso (si pensi ai temi della sostenibilità, agli stessi obiettivi di sviluppo sostenibile ONU citati nel richiamo metodologico in apertura) uno strumento utile a connettere, potenziare, organizzare le caratteristiche proprie del modello cooperativo che nasce nell'alveo di una configurazione plurale, solidaristica e mutualistica, ma che negli strumenti normativi e teorici che regolano l'efficace funzionamento di un'organizzazione ha trovato, nella nostra esperienza, la chiave per una visione d'insieme sempre più lucida, consapevole, funzionale.

Parafrasando il riferimento espresso dal Presidente nella comunicazione introduttiva al presente documento, possiamo dire che anche la struttura e l'organizzazione dei contenuti del Bilancio Sociale CIPSS vogliono esemplificare un tentativo di rappresentarsi in maniera aperta, leggibile e permeabile come parte di un sistema verso il quale l'imperativo della responsabilità sociale che questa rendicontazione vuole perseguire non è che un'ulteriore applicazione di una logica di coappartenenza e corresponsabilità rispetto al sistema territoriale.

1.4 AREE DI INTERVENTO

La Cooperativa CIPSS, fin dalla sua nascita, si è configurata come un soggetto professionale capace di offrire una molteplicità di servizi. Questa scelta, che nasce dalla volontà di voler fornire risposte ai bisogni che le diverse componenti della comunità locale esprimono, si concretizza oggi nelle seguenti aree di intervento.

AREA	SERVIZIO	FASCIA ETÀ	UTENTI 2023	UTENTI 2024
PRIMA INFANZIA	Tutti i servizi	0-6	33	40
MINORI	Interventi domiciliari e scolastici	0-6	23	26
		6-18	172	204
	"Bethel"	6-18	11	12
		18-65	1	3
	"Sottosopra"	0-6	0	11
		6-18	53	40
18-65		0	1	
DOMICILIARE ADULTI E ANZIANI	Tutti i servizi	6-18	3	0
		18-65	119	83
		> 65	107	196
DISABILITÀ ADULTI	Centri Diurni	18-65	48	48
DISABILI ADULTI	"Casa Avigliano"	18-65	6	6
SALUTE MENTALE	Tutti i servizi	18-65	26	26
		> 65	31	31
DIPENDENZE	Tutti i servizi	18-65	16	15
PROGETTI	Tutti i servizi	0- 6		110
		6-18		21
		18- 65		362
		> 65		5

UTENTI PER FASCIA ETÀ	2023	2024
0-6	56	187
6-18	236	277
18-65	216	544
> 65	138	232



1.5 ASSETTO SOCIETARIO

L'ASSEMBLEA DEI SOCI comprende tutte le socie e i soci della Cooperativa; hanno diritto di voto gli iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi. Elege ogni tre anni il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio Sindacale. L'assemblea ordinaria, che ha luogo almeno una volta l'anno per la chiusura dell'esercizio sociale:

1. approva il bilancio consuntivo;
2. nomina le cariche sociali;
3. approva i regolamenti.

L'assemblea straordinaria delibera sulle modificazioni dello Statuto e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza..

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE non appena eletto, ogni tre anni, dichiara l'assunzione di responsabilità del ruolo ed elegge i suoi rappresentanti (Presidente e Vice presidente).

Al CDA spetta l'individuazione delle linee strategiche e l'elaborazione dei piani pluriennali. Definisce e sottopone all'approvazione dell'Assemblea le Politiche integrate (qualità, salute e sicurezza, parità di genere), così come la mission istituzionale. Autorizza la stipula dei contratti e ne gestisce le modifiche. Cura la comunicazione con l'Assemblea dei soci e con le parti interessate. Coadiuvato dal Collegio sindacale vigila sulla conforme e adeguata gestione delle attività della cooperativa. Nomina la Direzione.

LA DIREZIONE assicura il corretto funzionamento dell'organizzazione e adempie a tutti gli obblighi previsti dalle normative di settore e cogenti. Nomina e designa le funzioni intermedie ed effettua la pianificazione, il monitoraggio e la verifica dei processi organizzativi. Tutti i membri della Direzione hanno svolto larga parte del proprio percorso professionale all'interno della Cooperativa.

IL COLLEGIO SINDACALE eletto dall'assemblea verifica l'adeguatezza della gestione in conformità con le normative vigenti e controlla la corretta amministrazione della Cooperativa.

IL COMITATO GUIDA PER LA PARITÀ DI GENERE nominato dalla Direzione presiede, di concerto con la stessa, alla corretta applicazione della politica per la parità di genere ed al perseguimento degli obiettivi che ne hanno orientato l'adozione da parte della Cooperativa, in linea con Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'Unione Europea:

1. Sostenere la consapevolezza del ruolo e del valore delle donne nel mercato del lavoro;
2. Valorizzazione dell'immagine delle donne e dell'importanza di un linguaggio rispettoso delle differenze di genere
3. Garantire per ogni posizione lavorativa strumenti organizzativi atti a facilitare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
4. Mantenere l'equilibrio della parità tra uomo e donna nei processi decisionali che informano l'azione della Cooperativa
5. Contrastare il ricorso agli stereotipi come strumento discriminatorio nei confronti della donna
6. Contrastare la violenza di genere e offrire supporto e protezione alle vittime



Sulle orme di Basaglia

Camminata alle gole del Nera



Sulle orme di Basaglia

Camminata alle gole del Nera



USL Umbria2

Dipartimento di salute mentale
Direttore Prof. Augusto Pasini
Area salute mentale
strutture residenziali
e semiresidenziali

con il partenariato del
Comune di Narni



in collaborazione con



*Nell'ambito degli
eventi celebrativi
organizzati dalla rete
dei servizi pubblici
della salute mentale
e dalle cooperative
ed ETS del territorio
per la ricorrenza dei
100 anni dalla
nascita di Franco
Basaglia, il Centro
Diurno "Si può Fare"
(CSM Narni/Amelia)
e la Cooperativa
Sociale Cipss sono
lieti di presentare
una giornata
dedicata
al trekking sociale.*

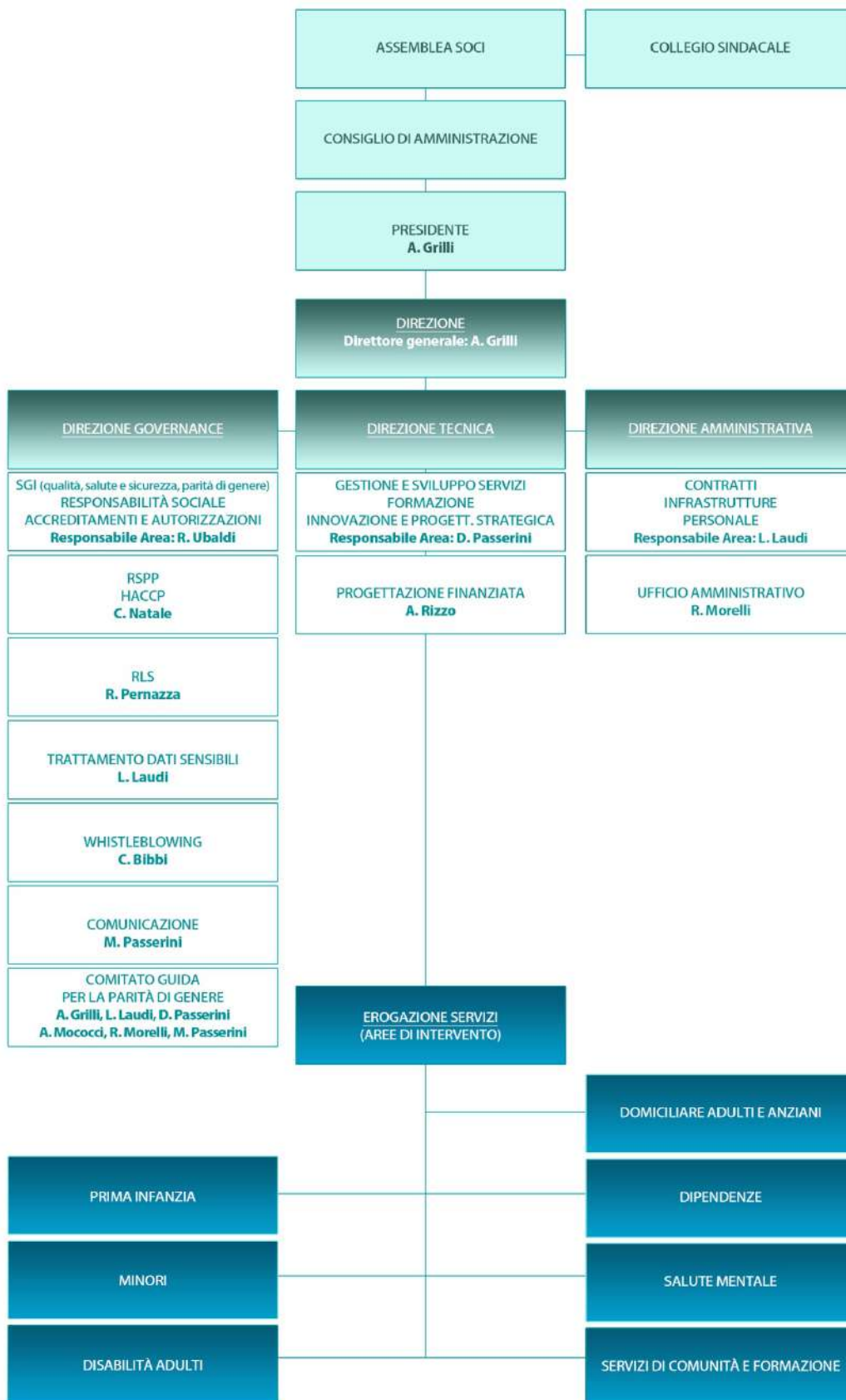


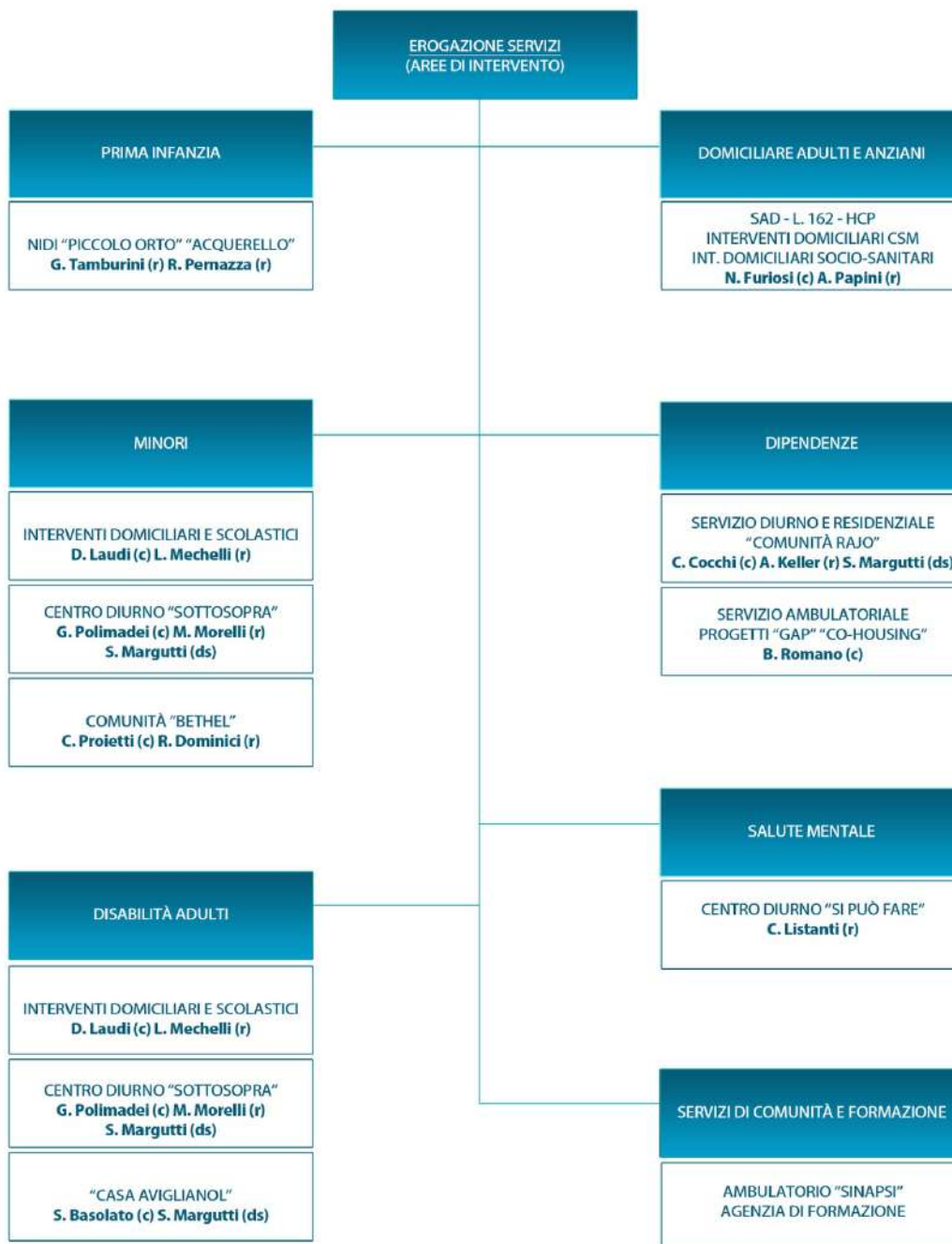
**giovedì
5 settembre
Narni**



05.09.2024 "SULLE ORME DI BASAGLIA"
SOCIAL TREKKING ALLE GOLE DEL NERA

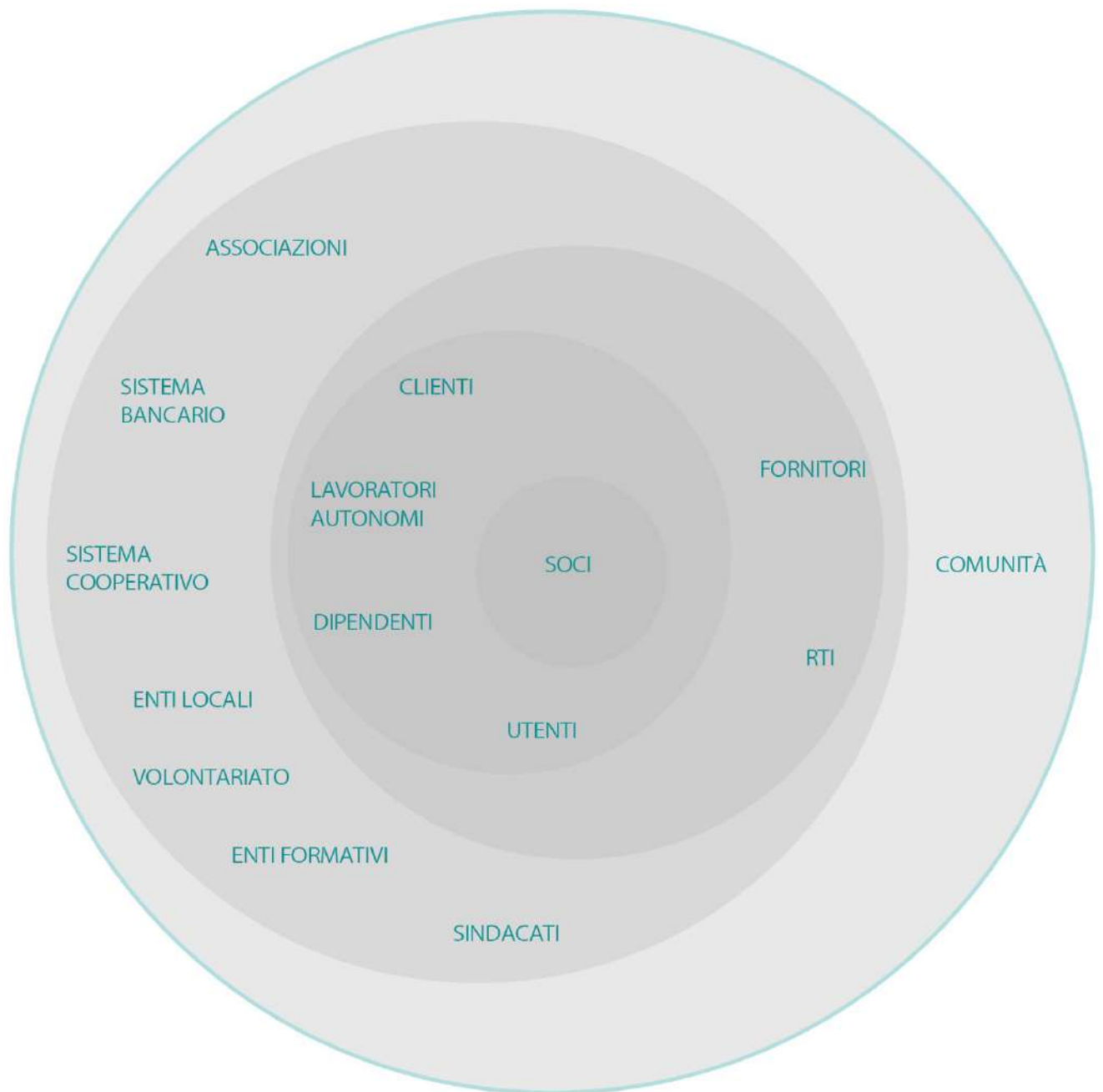
1.6 STRUTTURA ORGANIZZATIVA





LEGENDA
(c) = coordinatore
(r) = referente
(ds) = direttore sanitario

1.7 MAPPATURA DELLE PARTI INTERESSATE



UNA CASA FRA LE CASE UNA STRADA FRA LE STRADE

STORIE
DI PERSONE
STORIE
DI COMUNITA'



Con il
Patrocinio
del Comune
di Avigliano
Umbro

30/11
H. 17:00

Teatro comunale Avigliano Umbro

31.11.2024 "UNA CASA TRA LE CASE UNA STRADA TRA LE STRADE"
CASA AVIGLIANO ED I SUOI PROGETTI IN DIALOGO CON LA COMUNITÀ LOCALE

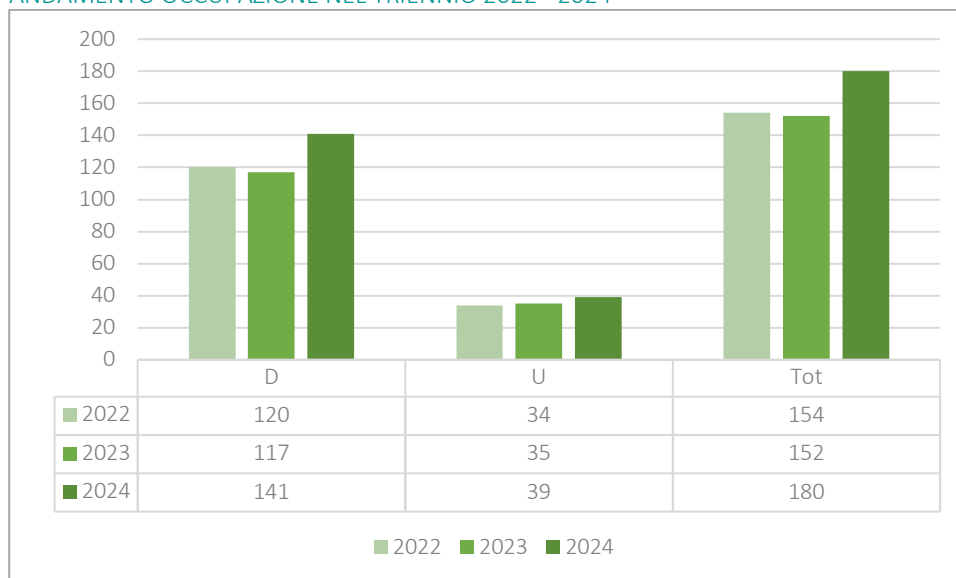
// lavoro



2.1 OCCUPAZIONE

OCCUPATI 2024	DONNE	UOMINI	Tot
DIPENDENTI	131	37	168
COLLABORATORI	7	//	7
PARTITE IVA	3	2	5

ANDAMENTO OCCUPAZIONE NEL TRIENNIO 2022 - 2024



FASCIA D'ETÀ	18 / 40			41 / 60			> 60		
ANNO	D	U	Tot	D	U	Tot	D	U	Tot
2024	67	12	79	56	26	82	17	2	19
2023*	60			79			13		
2022*	62			79			13		

TITOLO DI STUDIO	Diploma s. secondaria I grado			Diploma s. secondaria II grado			Laurea		
ANNO	D	U	Tot	D	U	Tot	D	U	Tot
2024	11	4	15	61	19	80	68	17	85
2023*	18			70			64		
2022*	21			74			59		

* Per questa annualità abbiamo il dato aggregato D + U

CLASSIFICAZIONE MANSIONI PER AREA PREVALENTE

AREA	MANSIONE	DONNE	UOMINI	Tot. AREA
DIREZIONE E UFFICIO AMM.VO	Impiegate	4	//	11
	Coordinatrici / Coordinatori	2	1	
	Funzioni direttive	2	2	
PRIMA INFANZIA	Educatrici	6	//	8
	Addette servizi generali	2	//	
MINORI	Coordinatori	2	1	94
	Referenti	1	2	
	Educatrici / Educatori	65	12	
	OSS	1	1	
	OSA	2	1	
	Cuoca	1	//	
	Autisti	//	2	
	Personale infermieristico	2	//	
	Logopedista	1	//	
DOMICILIARE ADULTI E ANZIANI	Coordinatrice	1	//	31
	Referente	1	//	
	Educatrici / Educatori	8	4	
	OSS	10	1	
	OSA	6	//	
DISABILITÀ ADULTI	Coordinatrice	1	//	27
	Referente	1	1	
	Educatrici / Educatori	11	3	
	OSS	7	2	
	OSA	//	1	
SALUTE MENTALE	Educatrici / Educatori	3	2	6
	OSS	//	1	
DIPENDENZE	Coordinatrici	2	//	8
	Referente	//	1	
	Educatrici / Educatori	1	2	
	OSS	1	1	

2.2 CONDIZIONI DI LAVORO

CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO					
TEMPO PIENO			PART-TIME		
D	U	Tot	D	U	Tot
23	14	37	71	16	87

CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO					
TEMPO PIENO			PART-TIME		
D	U	Tot	D	U	Tot
//	//	//	36	8	44

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	2024			2023*	2022*
	D	U	Tot	Tot	Tot
LIVELLO A1	//	//	//	//	1
LIVELLO B1	17	2	19	23	22
LIVELLO C1	12	3	15	7	16
LIVELLO C2	4	1	5	7	4
LIVELLO D1	82	28	110	96	92
LIVELLO D2	2	1	3	4	4
LIVELLO E1	5	//	5	6	6
LIVELLO E2	6	1	7	6	6
LIVELLO F1	2	2	4	3	3
LIVELLO F2	//	//	//	//	//

* Per questa annualità abbiamo il dato aggregato D + U

RETRIBUZIONE LORDA Max / Min	2024	2023	2022
Max	€ 42.355	€ 38.731	€ 38.679
Min	€ 18.452	€ 16.925	€ 17.476
Max / Min	2,29	2,28	2,21

PASSAGGI DI LIVELLO NEL 2024	D	U	Tot
DA B1 A C1	4	1	5
DA C1 A D1	//	1	1
DA E2 A F1	//	1	1
DA E1 A E2	2	1	3

ANZIANITÀ MEDIA DI SERVIZIO (Dipendenti) = 10,09 anni

2.3 FORME DI TUTELA DEL LAVORO

TUTELA DELLA MATERNITÀ E PATERNITÀ	2024			2023*
	D	U	Tot	Tot
CONGEDI PARENTALI L.53	2	//	2	1
ASTENSIONE OBBLIGATORIA PER MATERNITÀ	7	//	7	8
ASTENSIONE FACOLTATIVA PER MATERNITÀ / PATERNITÀ	4	1	5	4
PERMESSI ALLATTAMENTO	5	//	4	5
CONGEDO DI PATERNITÀ	//	1	1	//

* Per questa annualità abbiamo il dato aggregato D + U

FERIE RESIDUE	2024	2023
ORE TOT.	13.030	2.752
PRO CAPITE	77,56	18,10

BANCA ORE	2024	2023
	870	1235,30

PERMESSI L. 104/92	2024	2023
	17	13

CONDIZIONI DI MIGLIOR FAVORE OPERATE DA CIPSS	2024	2023	D	U
INDENNITÀ LEGALE RAPPRESENTANTE	€ 11.640	€ 11.640	//	1
INDENNITÀ CONSIGLIERE CDA	€ 10.800	€ 10.800	4	2
RIMBORSO PER SPOSTAMENTI/SPESE FUNZIONI ORGANIZZATIVE	€ 6.960	€ 9.480	6	2
INDENNITÀ DI FUNZIONE AGGIUNTIVA	€ 1.860	€ 1.860	2	//
MAGGIORAZIONI MANSIONE SUPERIORE	€ 10.333,86	€ 5.984,64	16	2
INDENNITÀ DI TURNO	€ 18.038,00	€ 17.856	9	9

2.4 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

ADEMPIMENTI SANITARI	2024	2023	2022
VISITA MEDICA PERIODICA (E PRIMA VISITA)	152	151	141
LIMITAZIONI FUNZIONALI IDONEITÀ	4*	3	//

* Di cui una temporanea

MALATTIE E INFORTUNI SUL LAVORO	2024	2023	2022
OCCORRENZE INFORTUNIO	7	3	//
ORE RETRIBUITE INFORTUNIO	761	428	//
ORE RETRIBUITE MALATTIA	6.739	6.875	9.128

COSTI	2024	2023	2022
PER ADEMPIMENTI SANITARI	€ 3.800	€ 3.322	€ 3.102
PER MALATTIA E INFORTUNIO	€ 37.935	€ 51.744	€ 72.211

INDICE DI ASSENTEISMO = 0,03%

L'indice di assenteismo indica la percentuale delle ore di assenza (per malattia e infortunio) sulle ore lavorabili pianificate per il personale in organico, ci dà informazioni

- sullo stato di salute complessivo delle lavoratrici e dei lavoratori CIPSS;
- sulla continuità dell'intervento socio-riabilitativo.

OGGETTO DEL CORSO	N. ORE	N. PARTECIPANTI
Formazione sicurezza	12	27
Aggiornamento sicurezza	8	24
Corso base primo soccorso	12	8
Aggiornamento primo soccorso	4	29
Aggiornamento preposti	4	11
Aggiornamento antincendio	5	10
Formazione rischio clinico	16	3

CORSO ONLINE SULLA SICUREZZA SPECIFICA DEI LAVORATORI NEI LUOGHI DI LAVORO

Il corso online fruibile con accesso riservato al sito web istituzionale CIPSS ha rappresentato una sperimentazione capace di garantire il rispetto dei requisiti cogenti relativi alla tempistica della formazione in oggetto per i nuovi assunti e la puntuale supervisione da parte del RSPP in merito all'acquisizione dei contenuti formativi ed al superamento del test conclusivo.

2.5 SELEZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

ASSUNZIONI E DIMISSIONI NELL'ANNO	D	U	Tot	INDICE TURNOVER 2024*
ASSUNZIONI	33	9	42	38%
DIMISSIONI	16	6	24	

* L'indice di turnover complessivo nel 2023 è stato del 29%, nel 2022 del 52%

MANSIONI NUOVI ASSUNTI	D	U	Tot
Educatrice / Educatore	23	7	30
Impiegata	1	//	1
Infermiera	2	//	2
OSA	6	//	6
OSS	1	1	2
Animatrice	1	//	1

MOTIVAZIONI DIMISSIONI	D	U	Tot
Dimissioni	7	//	7
Dimissione per giusta causa (tutela maternità)	1	//	1
Conclusione rapporto a termine	6	5	11
Pensionamento	1	//	1
Malattia	1	//	1
Decesso	1	//	1

2.6 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

FORMAZIONE CONTINUA	N. ORE	N. PARTECIPANTI
Addestramento/ affiancamento nuovo assunto	36	19
Addestramento/affiancamento coordinatrice	120	2
Addestramento: Istruzione Operativa Gestione crisi epilettiche	4	11
Supervisione	60	41
Supervisione: Demenza senile e quadri psicopatologici	20	25
Incontri Coordinatore- Direzione/ Direttore Sanitario	60	5
TOTALE	300	103

PIANO FORMATIVO ANNUALE (FORMAZIONE TECNICA)	N. ORE	N. PARTECIPANTI
Demenza senile e quadri psicopatologici	12	35
Formazione ANCI Prima Infanzia	20	3
Formazione Regionale (Budget di salute)	12	2
Implementazione modello ICF Disabilità adulta	20	1
Le Risorse dei genitori: opportunità nella disabilità	20	2
Strategie psico sociali e trattamento riabilitativo nella psichiatria Umbra	25	5
Insieme per fare assieme	12	1
Medicina narrativa	20	10
Progetto-Ricerca europeo SKILLS	20	2
Progetto SPACE NETWORK nodi di comunità	15	2
Progetto Protezione infanzia: formazione CSP	10	2
Progetto GAP	20	7
TOTALE	202	72

2.7 VARIAZIONE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

SERVIZI ATTIVATI IN APPALTO E IN CO-PROGETTAZIONE

- Servizio Integrativo Borgo 0-6, Comune di Avigliano Umbro (appalto)
- Servizi di Assistenza Domiciliare anziani e adulti, Comune di Narni, Zona Sociale 11 (appalto)
- Centri estivi, Comune di Stroncone
- Asilo Nido Acquerello, Comune di Guardo (co-progettazione e gestione)

SERVIZI ATTIVATI IN APPALTO E IN CO-PROGETTAZIONE TRAMITE CONSORZI PARTECIPATI

- Procedura aperta per l'affidamento di servizi di assistenza residenziale, semiresidenziale e domiciliare destinati agli utenti dell'azienda Usl Umbria 2 (ATI: CIPSS, ACTL, Quadrifoglio, Casaligha, Helios, Seriana, Il Cerchio, La Locomotiva, l'Incontro, La Tenda, la Dinamica, Alba)
- Co-progettazione Progetto P.I.P.P.I., PNRR, Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Linea di finanziamento 1.1.1 "Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini - Next Generation EU" (RTI: CIPSS, Quadrifoglio, ACTL)
- Partecipazione ad avviso pubblico "Manifestazione di interesse Progetto di prevenzione e contrasto del Gioco d'Azzardo Patologico (GAP), Zona Sociale 11" (RTI: CIPSS, ACTL)
- Avviso pubblico "Manifestazione di interesse da parte di Enti del Terzo Settore ad aderire alla co-progettazione ex art 55, co. 3 D.lgs. 117/2017 per la definizione e realizzazione di interventi di cui all'avviso pubblico 1/2022", PNRR, Missione 5 "Inclusione e coesione" - componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" (ATI: CIPSS, Quadrifoglio, Fondazione Crisalide, AVI - Ass. Vita indipendente)

RICHIESTE DI FINANZIAMENTO

- Progetto "DesTEENazioni", Enti finanziatori: Comune di Narni, Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Esito: non approvata.
- INVITALIA - Fondi per l'economia sociale, Progetto per l'inserimento lavorativo per lavoratori e lavoratrici L. 104, e investimento per l'ampliamento del servizio socio sanitario "SOTTOSOPRA". Esito: in corso di valutazione
- FONCOOP, Finanziamento per Progetto formativo "Demenze senili e quadri psicopatologici: Assistere le persone non autosufficienti". Esito: approvata.

SERVIZI IN PROROGA

- Servizi di assistenza residenziale, semiresidenziale e domiciliare destinati a diverse tipologie di utenti di Usl Umbria 2
- Servizio Assistenza Domiciliare Adulti e anziani, Comune di Narni, Zona Sociale 11
- Convenzione Servizio semiresidenziale per minorenni disabili "Sottosopra"
- Convenzione per Servizio terapeutico riabilitativo residenziale e semiresidenziale per dipendenze patologiche "Comunità Rajo"
- Convenzione per servizio residenziale per disabili adulti "Comunità Alloggio Casa Avigliano"

CONVENZIONI PRIVATE

- Contratto per gestione attività di Educazione al Consumo Consapevole, UNICOOP TIRRENO
- Contratto per prestazioni educative, Asilo Nido "Un mondo di coccole", Amelia (TR)
- Contratto per prestazioni educative con Casa di riposo "Villa Sabrina", Otricoli (TR9)

/// governance
partecipazione
sviluppo



3.1 MODELLO DI GOVERNANCE

Lo “sguardo di sistema” è stato richiamato nel paragrafo dedicato alla gestione dei servizi anticipandone una declinazione organizzativa che bene si presta a riassumere anche il modello di governance assunto dalla Cooperativa. Anche gli obiettivi strategici di CIPSS vengono infatti elaborati all’interno del sistema organizzativo nella connessione tra l’interfaccia politico-strategica a quella tecnico-dirigenziale che li declina in prospettive di investimento e sviluppo relative alle aree di intervento ed ai servizi. La direzione, nei suoi diversi presidi, si occupa infatti sia dell’interfaccia amministrativa che inquadra i processi di lavoro che dell’integrazione tra i diversi sistemi di gestione che di tutta l’interfaccia amministrativa che inquadra i processi di lavoro che dell’erogazione dei servizi. Focalizzandoci sulla sinergia tra direzione governance e direzione tecnica andiamo inoltre a definire un ulteriore sotto-sistema organizzativo (che abbiamo definito di “responsabilità diffusa”, che riguarda il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di servizio di concerto con tutte le funzioni di coordinamento e referenza dei servizi e la permeabilità del gruppo direzionale alle stesse funzioni, che vengono di volta in volta ricomprese in azioni specifiche di direzione tecnica allargata , dalla risposta ad una gara di appalto alla partecipazione al sistema regionale di autorizzazione e accreditamento dei servizi, in ottica di coprogettazione ed amministrazione condivisa. Il collegamento tra obiettivi strategici ed output di servizio è sintetizzato come segue.

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI: VERIFICA 2024	OBIETTIVI SPECIFICI: PROIEZIONE 2025*
RICAPITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE A SOSTEGNO DEI PROGETTI DI IMPRESA:	SOTTOSOPRA Presentata richiesta alla realizzazione per trasferimento del servizio presentato Piano finanziario presso Intesa San Paolo per mutuo copertura 50% € 200.000 in attesa di delibera da Banca e avvio procedura fondo di garanzia INVITALIA- Fatto compromesso con costruttore per acquisto e data caparra di € 26.000. Avviata riflessione con equipe di lavoro e DT sulle attività di sviluppo e nuove aree di intervento.	SOTTOSOPRA: Acquisto immobile, avvio lavori, trasferimento del servizio dic. 2025 Riorganizzazione del servizio in relazione a quanto richiesto del Regolamento regionale Sviluppo nuove progettualità in area sanitaria Messa a regime e ammortamento investimenti 2030.
	CASA AVIGLIANO Ottenuta autorizzazione al funzionamento come struttura socio sanitaria e ottenuto accreditamento Regionale a Settembre 2024. Ipotesi di sviluppo e ampliamento dei posti letto, (da 4 a 8+2) verrà presentata la richiesta di autorizzazione non appena completati i lavori del sottotetto e il collaudo da parte dei tecnici.	CASA AVIGLIANO: Autorizzazione per ampliamento struttura (entro dic. 2025) Sviluppo azioni di residenzialità collegamento con la progettazione CoHousing PNNR
	SERVIZI PRIMA INFANZIA Non ancora emesso il regolamento regionale per destinazione fondi ai poli 0-6. Monitoraggio di bandi destinati a fondi per la prima infanzia.	SERVIZI I INFANZIA: Ampliamento di convenzione per gestione servizi, Esplorazione gare in uscita nei territori limitrofi (es. massa Martana, Acquasparta) Nel 2026 partecipazione Gara servizi Comune di Narni -aggiudicazione
		DIPENDENZE rendere strutturali i finanziamenti e implementare il sistema cohousing; sostenere i servizi in appalto Asl (PAT e unità di strada); valutare ipotesi servizio diurno; approfondire analisi del fabbisogno.
		BETHEL Sviluppo e innovazione del servizio a partire dall’analisi di bisogni rilevati.
MANTENIMENTO CONTINUITÀ ASSISTENZIALE E ABBASSAMENTO DEL RISCHIO DI IMPRESA	25	Adeguamento CCNL Comune di Narni. Art. 48 ingiunzione pagamento ed esiti Pianificazione servizi per marginalità > 16%5

* Continuità e rimodulazione dell’obiettivo specifico e/o introduzione di nuove specifiche per il medesimo obiettivo strategico

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI SPECIFICI: VERIFICA 2024	OBIETTIVI SPECIFICI: PROIEZIONE 2025*
CONSOLIDARE E MIGLIORARE I RACCORDI DI RETE	<p>CO-PROGETTAZIONI E GESTIONE SERVIZI:</p> <p>con Legacoop e tutte le cooperative Umbre per il Progetto SCU a sostegno dei servizi privati CIPSS;</p> <p>con il Comune di Guardea per la gestione dell'asilo nido "Acquerello";</p> <p>con il Comune di Narni all'interno del PNRR progetto Autonomia e Disabilità;</p> <p>con il comune di Narni- Ministero del lavoro, progetto per gli adolescenti DesTEENazioni.</p> <p>Partecipazione bando di gara per a gestione del servizio SAD.</p> <p>Attivate MICRO-AZIONI per il sostegno di alcune attività aggiuntive nei servizi attraverso eventi di co-finanziamento:</p> <p>Comunità "Bethel";</p> <p>Centro Diurno "Sottosopra";</p> <p>Comunità "Rajo";</p> <p>Comunità "Casa Avigliano".</p> <p>Realizzazione evento per la presentazione del MODELLO EDUCATIVO BORGO 0-6 a partire dall'esperienza del servizio per la prima infanzia di Sismano "Il piccolo orto"</p>	<p>Attivare risorse delle aree interne e dei fondi per l'infanzia ministeriali per il consolidamento dei servizi in essere.</p> <p>Co-progettazione per la partecipazione ad avvisi per la gestione dei PNRR.</p> <p>Promozione di co-progettazione per il superamento delle logiche delle gare di appalto</p> <p>Diffusione del modello di Amministrazione condivisa attraverso l'adozione di regolamenti da parte delle PA.</p> <p>Attivazione del 5xmille</p>
MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI E DEI FLUSSI INFORMATIVI	<p>Raccolta di tutti i documenti utilizzati nei servizi (sia a sistema che occasionali) da parte del ref. Comunicazione al fine di far emergere eventuali ulteriori esigenze non manifestate (in fase di completamento).</p> <p>La RSGI a seguito dell'incontro con tutte le equipe di lavoro ha ricodificato utilizzando un criterio di classificazione univoco tutti i documenti trasversali ai servizi/processi ed entro marzo verranno diffusi</p>	<p>Riclassificazione, con medesimo criterio, di tutti i documenti impiegati nei processi di erogazione e monitoraggio dei servizi.</p> <p>Digitalizzazione degli stessi documenti e implementazione dell'ecosistema documentale digitale all'interno della struttura informatica gestionale adottata da CIPSS.</p>
RIDUZIONE RISCHI PER LA SALUTE E SICUREZZA DEGLI OPERATORI E SOSTEGNO ALL'EFFICACE REALIZZAZIONE DEI PROGETTI RIABILITATIVI/EDUCATIVI	<p>Implementato, certificato SG norma ISO 45001/2018</p> <p>Rilevazione e valutazione degli eventi che possono esitare in incidenti (eventi avversi)</p> <p>Centralità dell'azione RSGI come garanzia delle conformità di sistema.</p>	<p>Definire ulteriormente l'azione di RSPP.</p> <p>Migliorare la valutazione dei rischi operativi</p> <p>Rivalutazione del rischio SLC</p>
IMPLEMENTARE E SISTEMATIZZARE I PROCESSI FORMATIVI DI TIPO TECNICO	<p>Incontri sistematici della Direzione tecnica con tutti i servizi di supervisione sul lavoro e sulla gestione.</p> <p>Progettato corso per la formazione delle funzioni di coordinamento che partirà a Giugno 2025</p> <p>Corso per le lavoratrici dell'assistenza domiciliare (già attivo nell'annualità 2023)</p> <p>Analisi di specifici fabbisogni nelle varie aree di intervento</p>	<p>Realizzazione corso di formazione per le funzioni di coordinamento.</p> <p>Perseguimento dei medesimi obiettivi del 2024 visti come riferimenti strutturali.</p> <p>Progettazione e realizzazione di un corso formativo online per le nuove assunzioni sul modello culturale della cooperazione sociale e sullo specifico di CIPSS.</p>

* Continuità e rimodulazione dell'obiettivo specifico e/o introduzione di nuove specifiche per il medesimo obiettivo strategico

3.2 PARTECIPAZIONE E MUTUALITÀ

COME SI DIVENTA SOCI: IL PERCORSO MUTUALISTICO

La Cooperativa ha regolamentato la posizione di socio speciale e socio ordinario.

Il socio speciale è la posizione proposta per coloro che debbano completare o integrare la loro formazione in ragione del perseguimento degli scopi sociali ed economici, in coerenza con le strategie di medio e lungo periodo della cooperativa.

Possono diventare socie e soci speciali:

- Le lavoratrici e i lavoratori al primo rinnovo del contratto di lavoro a tempo determinato fino alla sua trasformazione a tempo indeterminato o fino al raggiungimento dei requisiti formativi previsti per i soci cooperatori ordinari.

L'aspirante socia socio speciale compila la "Richiesta ammissione a socio speciale" che viene valutata dal CDA. Ottenuta l'approvazione, si impegna a versare in un'unica soluzione la quota di € 25,00.

Possono diventare socie e soci ordinari:

- Le lavoratrici e i lavoratori to assunte/i a tempo indeterminato;

- Le lavoratrici e i lavoratori autonomi che hanno un rapporto libero professionale con la Cooperativa almeno da 5 anni;
- Le volontarie ed i volontari che intendono collaborare al raggiungimento degli scopi sociali prestando la propria attività gratuitamente.

L'aspirante socia/o compila la "Richiesta di ammissione a socio ordinario" che viene sottoposta al CDA; ottenuta l'approvazione, deve poi versare la quota sociale, il cui ammontare è di € 2.065,83 . Le modalità di versamento della quota vengono panificate con l'aspirante socia/o anche attraverso versamento mensile.

La quota sociale, essendo capitale proprio investito in Cooperativa, viene restituita quando si recede dalla qualifica di socio.

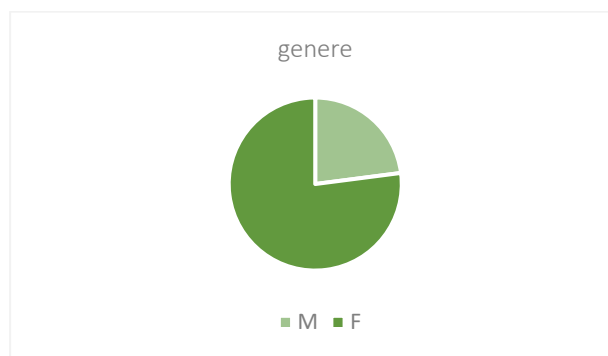
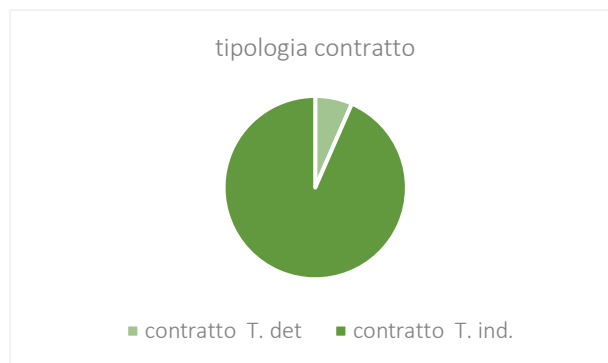
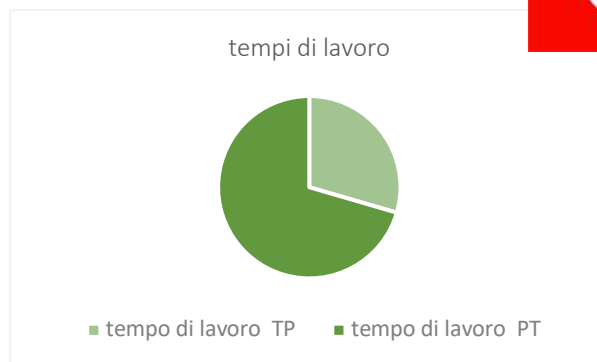
La socia e il socio dopo tre mesi dall'iscrizione nel Libro Socie e Soci potranno votare in Assemblea.

Per quanto non riportato in questa sintesi si rimanda allo Statuto CIPSS:

Al 31/12/2024 risultano iscritti:

- 98 Socie e soci ordinari
- 24 Socie e soci speciali

LA BASE SOCIALE CIPSS		
NUMERO SOCIE E SOCI	99	Soci ordinari
	23	Soci speciali
GENERE	94	Donne
	28	Uomini
NAZIONALITÀ	118	Italiana
	1	Europea
	3	Extraeuropea
ETÀ	41	Dai 20 ai 40 anni
	64	Dai 41 ai 60 anni
	17	Oltre 60 anni
ANZIANITÀ ASSOCIATIVA	59	Da 0 a 5 anni
	15	Da 6 a 10 anni
	22	Da 11 a 20 anni
	26	Oltre 20 anni
TEMPO LAVORO	36	Tempo Pieno
	86	Par Time
DURATA CONTRATTO	8	Tempo det.
	114	Tempo Indet.



LA PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE SOCIALI				
TIPOLOGIA	DATA	ORDINE DEL GIORNO	PRESENZE	% TOTALE SOCI
Assemblea straordinaria	28/03/2024	Aggiornamento dello statuto delle socie e dei soci CIPSS	37	31%
Assemblea ordinaria	29/05/2024	<ul style="list-style-type: none"> Approvazione Bilancio al 31/12/2023 Approvazione Bilancio Sociale 2023 	41	35%
Assemblea ordinaria	30/09/2024	<ul style="list-style-type: none"> CCNL delle cooperative sociali Adozione certificazione sulla parità di genere, Politica PdR Analisi economico finanziaria, 	29	24%

VANTAGGI PER LE SOCIE E I SOCI CIPSS

La cooperativa garantisce ai soci un vantaggio per il pagamento delle rette dei servizi privati:

- Asili nido a titolarità CIPSS: sconto 30% sulla retta base
- Attività estive programmate da CIPSS: sconto del 30% sulla retta base

3.3 PARTECIPAZIONE AL SISTEMA COOPERATIVO

La cooperativa CIPSS è associata a

- Legacoop Umbria
- Legacoop sociali Umbria
- Aris formazione e ricerca
- SIUN coop.va sociale (socio sovventore)

Partecipa alle reti di impresa

- ATI Cooperative Sociali Terni
- Consorzio Welfare Umbria
- RTI funzionali di progetto

Il Presidente di CIPSS partecipa al sistema cooperativo anche in qualità di

- Vicepresidente Legacoop sociali Umbria
- Presidente Aris impresa sociale

Cooperative clienti: Unicoop Tirreno

CIPSS è inoltre associata a

- Fondazione “La crisalide” (socio fondatore)
- CNCA - Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza
- CEAR - Coordinamento Enti Accreditati Regione Umbria nell’area delle dipendenze

3.4 PARTECIPAZIONE AL SISTEMA TERRITORIALE

PROGETTI DI RETE ATTIVI NEL 2024					
DENOMINAZIONE	FINANZIAMENTO	SOGGETTI PROMOTORI	PARTNER DI RETE	TEMPISTICA	DESTINATARI
PROGETTO GAP: PLAY! Scommetti su di te? Progetto di prevenzione e contrasto al Gioco d'Azzardo patologico	Zona Sociale 11 Umbria	ATI (CIPSS, ACTL)	Comune di Narni Ente corsa all'anello Efhebia festival Unitre Serd Comune di Amelia Oratorio SM Ausiliatrice Spazio Civico Ass. Artfall Proloco Montecampano Comune Montecastrilli Consulta dei giovani Proloco Montecastrilli Proloco Castel dell'Acquila Dabau Festival Centro anziano Lugnano in tenerina Coop.Borgo rete	2023 / 2025	Giovani adulti, studenti delle scuole medie di secondo grado
ASTROLABIO Interventi riparativi come modello a responsabilità condivisa tra minori e comunità	Impresa sociale Con i Bambini	UEPE regionale Zona Sociale 11 Coop. Borgo rete Coop. Frontiera e lavoro Coop. Quadrifoglio Ass. Altre dimensioni, Coop. Nuova dimensione Università di Sassari	ASP Beata Lucia Ass. genitori Terni	2021/2024	Minori
PROMOZIONE INTERVENTO MULTILIVELLO PROTEZIONE INFANZIA	Impresa sociale Con i Bambini	CIPSS, Terre Des Homme	Servizi sociali Narni Ass. Latte e Miele IC Amelia COMIN	2022/2024	Minori e famiglie

PROGETTI DI RETE ATTIVI NEL 2024					
DENOMINAZIONE	FINANZIAMENTO	SOGGETTI PROMOTORI	PARTNER DI RETE	TEMPISTICA	DESTINATARI
BORGIO 0-6	Impresa sociale Con i Bambini	Fondaz. Albero della vita CIPSS Coop ASAD Ass Pulci Volanti IC Montecastrill, Narni centro, Attigliano, Guardea Comuni di Narni, Avigliano Umbro, Guardea,	IC Narni centro ARCI provinciale Comune Gaurdea Comune Lugnano Comune attigliano IC Attigliano Guardea Ass Ippocampo Coop. Surgente Ass. Biblioteche umbre Ass. pediatri Nati per leggere Università Perugia	2022/2024	Minori 0-6 anni e famiglie
SPACE NETWORK	Impresa sociale Con i Bambini	Coop. CIPSS Coop. Quadrifoglio Coop. Incontro	Comuni: Guardea, Giove, Alviano, Lugnano in Teverina, Attigliano, Orvieto. Associazioni: Carabinieri Guardea, Musica e folclore, Sportiva, ex combattenti, Comitato festeggiamenti, Giove Pisneta Terra, Olimpo, Ippocampo, Oratorio parrocchiale, Caritas, Pro loco, Giardea, UNI tre Lugnano, Casa Ed. Pulci Volanti, ASP Pantarei, UNitre Attigliano Scuole: Scuola infanzia Attigliano, IC: Attigliano Guardea,	2024	Minori, adulti, terzo settore, amministrazioni locali

3.5 INDICATORI DI ANDAMENTO ECONOMICO

RICAVI NEL TRIENNIO			
	2022	2023	2024
	3.835.189,00 €	3.759.588,00 €	4.172.963,00 €

RICAVI PER AREA			
	2022	2023	2024
PRIMA INFANZIA	156.621,00 €	172.200,00 €	195.750,00 €
MINORI	1.487.499,00 €	1.555.538,00 €	1.727.508,00 €
ADULTI E ANZIANI	669.969,00 €	676.479,00 €	774.159,00 €
DISABILI ADULTI	800.937,00 €	735.734,00 €	763.220,00 €
DIPENDENZE	226.141,00 €	174.509,00 €	259.884,00 €
SALUTE MENTALE	154.737,00 €	166.501,00 €	172.179,00 €
PROGETTI	300.262,00 €	229.951,00 €	229.987,00 €
SINAPSI	39.023,00 €	48.676,00 €	50.276,00 €
TOTALI	3.835.189,00 €	3.759.588,00 €	4.172.963,00 €

COSTI PER APPORTO PERSONALE			
	2022	2023	2024
	3.042.508,00 €	3.000.355,00 €	3.354.205,00 €

INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE SUL FATTURATO			
	2022	2023	2024
	79,33%	79,81%	80,38%

SPESE GENERALI (tecnostruttura, forniture, ammortamenti, etc.)			
	2022	2023	2024
	803.381,00 €	813.227,00 €	852.066,00 €

RISULTATI (utili/perdite)			
	2022	2023	2024
	3.750,00 €	4.221,00 €	-43.418,00 €

SITUAZIONE PATRIMONIALE NEL TRIENNIO			
	2022	2023	2024
CAPITALE SOCIALE	219.182,00 €	229.786,00 €	238.149,00 €
RISERVE	41.891,00 €	48.262,00 €	53.081,00 €

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO			
	2022	2023	2024
VALORE DELLA PRODUZIONE			
	3.847.389,00 €	3.817.809,00 €	4.197.622,00
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE			
STIPENDI (COSTO DEL LAVORO)	3.011.682,00 €	2.941.325,00 €	3.288.663,00
REMUNERAZIONE DELLE PA			
IMU	2.064,00 €	2.064,00 €	2.064,00 €
TARI	4.552,00 €	2.811,00 €	3.392,00 €
IRAP	5.888,00 €	6.190,00 €	6.371,00 €
REMUNERAZ. ISTITUTI DI CREDITOI			
INTERESSI ALLE BANCHE	37.245,00 €	68.119,00 €	67.389,00 €
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA			
AMMORTAMENTI	80.165,00 €	95.792,00 €	106.346,00 €
RISERVA ORDINARIA	41.891,00 €	43.017,00 €	44.283,00 €
RISERVA STRAORDINARIA	2.607,00 €	5.245,00 €	8.798,00 €
CONTRIBUTI ASSOCIATIVI			
LEGACOOP UMBRIA	11.447,00 €	11.144,00 €	11.549,00 €

//// qualità



4.1 INDICATORI DI QUALITÀ PER AREA DI INTERVENTO

AREA PRIMA INFANZIA / SERVIZIO SPERIMENTALE IL PICCOLO ORTO- NIDO ACQUERELLO						
Giulia Tamburini: Referente "Il Piccolo orto"						
Rosita Pernazza: Referente "Acquerello"						
ANDAMENTO 2024: Consolidamento di entrambi i servizi per la prima infanzia al massimo della loro capacità di accoglienza. Acquerello mantiene la sua presenza nel territorio di Guardea con convenzione rinnovata. Piccolo orto replica l'esperienza del Borgo 0-6 avviata lo scorso anno.						
OB RAGGIUNTI	Q	Mantenimento n° posti e accoglienza massima nei due servizi Rinnovata convenzione con il Comune di Guardea Stabilizzazione equipe Piccolo orto				
OB. NON RAGGIUNTI/ RIDEFINITI	Q	Stabilizzazione economica dei centri di costi per nuove commesse e contributi da parte delle PA. Costituzione e formalizzazione Poli 0-6 in attesa di nuovo Regolamento regionale				
Unità di misura	Indicatore	2022	2023		2024	
MARGINALITÀ/FATTURATO SOSTENIBILITÀ	+15%	-0.07%	-2.38%		+7.10%	
N° OPERATORI IMPIEGATI	N°	11F	8F		8F	
EFFICACIA DEL LAVORO DI EQUIPE	N°	==	2,9/3		2,9/3	
UTENTI PRESI IN CARICO	N°	54	18F	22M	21F	19M
EFFICACIA DELLA PRESA IN CARICO: ESITI DELLA PI	%efficacia PI	Piccolo orto ha accolto 24 bambini e bambine/24 accoglibili Acquerello ha accolto 16 bambini e bambine/16 accoglibili 100 % mantenuti				
EFFICACIA DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO: PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE LAVORO DI RETE	N°/Q	N° 10 eventi realizzati in ogni nido N° 2 assemblee con le famiglie N° 2 feste di comunità realizzate				
CRITICITÀ RILEVATE		4	2		2	
RECLAMI GESTITI		0	0		0	
ANALISI DELLA SODDISFAZIONE	N°/Q	Valutazione della qualità percepita nella fase di inserimento (sett./dic. 2024) Esiti questionari: su 40 invii/ 31 risposte				
ASCOLTO DELLE PARTI INTERESSATE	Q	Indagine sulla soddisfazione della fase di inserimento Frequenti manifestazione di gradimento sulle attività Suggerimenti Ampliare il prima possibile la capacità ricettiva				

AREA MINORI / SERVIZIO SCOLASTICO E DOMICILIARE

Diego Laudi: Coordinatore

Leonardo Mechelli: Referente

ANDAMENTO 2024: Aumento ore attivazioni sia negli interventi individuali che BES che degli interventi sanitari. L'organizzazione degli interventi è risultata essere particolarmente complicata in virtù di due elementi. Il primo è legato al limite di non più di tre ore su singolo utente da erogare in un giorno. Il secondo è legato al fatto che oltre alle prime autorizzazioni di Settembre sono arrivate autorizzazioni di nuovi interventi ad Ottobre e a Dicembre. Creando non poche difficoltà organizzative.

Aumento equipe degli educatori: per esigenze organizzative dei servizi

Introduzione referente gestionale con mansioni legate alla gestione del personale e delle sostituzioni e la gestione del sistema Gecos. Dal punto di vista strategico è stata apportata una migliore organizzazione delle sostituzioni scolastiche che ha permesso di garantire una quasi totalità delle ore erogabili anche in caso di assenza dell'educatore. E' stato inoltre sensibilmente efficientato il sistema delle ore riconosciute in assenza dell'utente.

OB RAGGIUNTI	Q	Inserimento della figura del referente del servizio con funzioni specifiche legate alla gestione delle sostituzioni e del sistema Gecos Incontri calendarizzati con il direttore tecnico inter-area, coinvolgendo anche la coordinatrice dell'area adulti			
OB. NON RAGGIUNTI/ RIDEFINITI	Q	Pianificazione incontri con tutto il personale			
Unità di misura	Indicatore	2022	2023	2024	
MARGINALITÀ/FATTURATO SOSTENIBILITÀ	+15%	15%	15,90%	15,64%	
N° OPERATORI IMPIEGATI	N°	60	60	70	
EFFICACIA DEL LAVORO DI EQUIPE	N°	==	2,3/3	2,5/3	
UTENTI PRESI IN CARICO	N°	178	80D	142U	114D 117U
EFFICACIA DELLA PRESA IN CARICO: ESITI DELLA PI	%efficacia PI	<i>Erogate l'87% delle ore richieste 100% realizzazione progetti individualizzati</i>			
EFFICACIA DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO: PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE LAVORO DI RETE	N°/Q	N° 250 GLO N° 10+40 incontri tecnici con le scuole e servizi N° 3 incontri di equipe scolastica N° 5 incontri equipe domiciliare Valutazione dell'efficacia degli incontri: Elementi di efficacia: tutti gli incontri rappresentano occasioni utili per integrare punti di vista ed acquisire informazioni utili per orientare il lavoro. Molto utili soprattutto per ridefinire gli obiettivi e il mandato del servizio Criticità: La modalità on-line inibisce la possibilità di scambi efficaci.			
CRITICITÀ RILEVATE		4	3	0	
RECLAMI GESTITI		2	1	0	
ANALISI DELLA SODDISFAZIONE	N°/Q	Non rilevata			
ASCOLTO DELLE PARTI INTERESSATE	Q	Continui scambi positivi con le scuole e i servizi territoriali sul lavoro degli operatori			

AREA MINORI / COMUNITÀ BETHEL

Cinzia Proietti: Coordinatrice

Romina Dominici: Referente

ANDAMENTO 2024: Stabilizzazione del gruppo di lavoro, con nuovi ingressi tra gli educatori. Vi è stato un cambio di coordinamento e con esso una rimodulazione e suddivisione dei compiti all'interno dell'equipe. Anche il gruppo degli ospiti è cambiato. Le richieste di inserimento vengono valutate in 3 step: 1- Valutazione dal gruppo di lavoro circa le caratteristiche della richiesta. 2- Compatibilità del minore con la struttura ed il gruppo già esistente. 3- Incontri (dove possibili) con servizio e minore. I punti di cui sopra, uniti al lungo lavoro con la direzione tecnica, hanno permesso un miglioramento qualitativo nel gruppo di lavoro ed una ricaduta positiva nel gruppo ospiti.

OB RAGGIUNTI	Q	Iniziative di raccolta fondi per realizzazione vacanza estiva Controllo del centro di costo e Razionalizzazione delle spese Calendarizzazione mensile degli incontri tra l'equipe e il minore - Colloqui individuali al bisogno Qualità percepita: Raggiunto Abbiamo curato i rapporti con i pattern			
OB. NON RAGGIUNTI/ RIDEFINITI	Q	Incontri sistematici con le famiglie: Rimodulato, si effettuano incontri e telefonate individuali, con cadenza non necessariamente calendarizzata, date le caratteristiche dei contesti familiari e le disposizioni dei servizi. Creare una rete di collaborazione: Rimodulato "un'attivazione" di collaborazione e azione di crowfounding.			
Unità di misura	Indicatore	2022	2023	2024	
MARGINALITÀ/FATTURATO SOSTENIBILITÀ	+15%	-1,6%	+2,66%	-2,15%	
N° OPERATORI IMPIEGATI	N°	8	12	12	
EFFICACIA DEL LAVORO DI EQUIPE	N°	==	2,7/3	2,9/3	
UTENTI PRESI IN CARICO	N°	8	5D	7U	8D 7U
EFFICACIA DELLA PRESA IN CARICO: ESITI DELLA PI	%efficacia PI	PAI 15/15 PTI presi incarico e gestiti 4/15 Raggiungimento degli obiettivi 12\15 INEFFICACIA degli interventi 3			
EFFICACIA DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO: PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE LAVORO DI RETE	N°/Q	N°1 verifica di equipe settimanale Incontri di valutazione e programmazione sui progetti N° 1 mensile incontri con i minori N°1 mensile coordinamenti N°3 GLO Scambi al bisogno con coordinatori, insegnanti di sostegno e dirigenti per ogni minore accolto Nel coordinamento sono presenti tutti gli STKH che lavorano con il minore. Incontri con le famiglie individuali in presenza del minore come da indicazione del tribunale Scambi telefonici settimanali in assenza del minore individuali di confronto sul percorso del minore Telefonate protette con il minore e la famiglia Elementi di efficacia: Valutazione precisa e costante del percorso del minore con interventi atti a modificare gli obiettivi dati volti al raggiungimento degli stessi Criticità: mancanza di collaborazione e di coordinamenti o incontri di valutazione e indicazioni con gli STKH Difficoltà di programmazione degli incontri con le famiglie			
CRITICITÀ RILEVATE		7	3	2	
RECLAMI GESTITI		0	0	0	
ANALISI DELLA SODDISFAZIONE	N°/Q	Incontri con servizi scuole e famiglie			
ASCOLTO DELLE PARTI INTERESSATE	Q	Gradimento Misurato attraverso gli incontri istituzionali, ma nel caso dei servizi, anche attraverso le proposte di nuovi inserimenti. Suggerimenti			

AREA MINORI / SERVIZIO RIABILITATIVO EDUCATIVO DIURNO PER MINORI "SOTTOSOPRA"

Giulia Polimadei: Coordinatrice

Mattia Morelli: Referente

Maria Marigliano: Direttrice Sanitaria

ANDAMENTO 2024:

- Effettuato adeguamento ai requisiti aggiuntivi di autorizzazione e alla classificazione delle strutture sanitarie (DD n-12457 del 25/11/2024).
- Inserimento in organico di N°2 infermiere e di N°1 Neuropsichiatra.
- Prosecuzione supervisione in modo sistematico con psicologa Dott.ssa Annesi a cadenza bimestrale.
- Avvio supervisione tecnica sui casi con neuropsichiatra Dott.ssa Procaccini.
- Riunioni di equipe (non con suddivisioni in micro equipe come in passato) con cadenza settimanale a partire da settembre 2024.
- Avvio di N°2 attività individuale di supporto alla comunicazione con contratto privato.

OB RAGGIUNTI	Q	Ascolto e comunicazione delle parti interessate: Incontri con gli STKH Migliorato processo di presa in carico: Presenza di educatori durante i colloqui di presa in carico. Richieste e ottenute maggiori informazioni in ingresso da parte dei servizi invianti e dalle famiglie. Individuate risorse umane aggiuntive Stesura PTRI e monitoraggio stato raggiungimento obiettivi Analisi e formazione su Rischio clinico Creazione reti: consolidamento		
OB. NON RAGGIUNTI/ RIDEFINITI	Q	Non ancora individuato software da parte di USL per il I nei centri diurni Creazione pagina Instagram del Centro Creazione di iniziative di promozione di attività specialistiche del centro Progettazione servizio 18-21 anni		
Unità di misura	Indicatore	2022	2023	2024
MARGINALITÀ/FATTURATO SOSTENIBILITÀ	+15%	14,75%	15,20%	24,70%
N° OPERATORI IMPIEGATI	N°	20	16	16
EFFICACIA DEL LAVORO DI EQUIPE	N°	==	2,7/3	2,5/3
UTENTI PRESI IN CARICO	N°	42	53	52
EFFICACIA DELLA PRESA IN CARICO: ESITI DELLA PI	%efficacia PI	51 in convenzione 1 accesso privato PTRI emessi: 80% (41 su 51)		
EFFICACIA DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO: PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE LAVORO DI RETE	N°/Q	<p>N° 50 Incontri con famiglie N° 5 incontri tematici con famiglie N° 70 Glo N° 25 Incontri con i servizi per PTRI</p> <p>Elementi di efficacia: Scuole: Convocazione a tutti i GLO per gli utenti in carico al centro. Servizi: Aumentato il numero degli incontri con il servizio inviante per PTRI. Incontri con famiglie: Risposte al questionario rivolto alle famiglie evidenziano soddisfazione da parte delle stesse Criticità: Servizi: necessità di maggiori incontri in particolare con la neuropsichiatra. Incontri con famiglie: Individuali: necessità di più appuntamenti di condivisione e confronto con le famiglie durante l'anno. Numero ancora esiguo di partecipanti agli incontri tematici.</p> <p>N°12 incontri di programmazione N°7 Incontri di Supervisione N°21 riunione di equipe</p> <p>Punti di forza: L'equipe trova efficace la nuova organizzazione degli incontri (da settembre 2024) che prevede la presenza di tutti i membri in contemporanea. Criticità: Incontri in sottogruppi in base ai giorni lavorativi.</p>		
CRITICITÀ RILEVATE		6	3	6
RECLAMI GESTITI		0	1	1
ANALISI DELLA SODDISFAZIONE	N°/Q	Effettuati questionario per le famiglie con indice di gradimento alto		
ASCOLTO DELLE PARTI INTERESSATE	Q	Effettuata indagine con il personale sul servizio		

AREA DISABILI ADULTI / CASA AVIGLIANO COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI GRAVI RD5.2
 Sabrina Basolato: Coordinatrice
 Maria Marigliano: Direttrice Sanitaria

ANDAMENTO 2024: L'anno 2024 è stato caratterizzato da: Riclassificazione della struttura in socio sanitarie e accreditamento istituzionale. Umbria della Determinazione dirigenziale n. 10763 del 11.10.2024. Nomina del Direttore Sanitario della struttura. Variazione equipe di lavoro inserimento nuovo educatore e nuova OSS. Riqualficazione degli spazi interni della struttura non completata per La parte relativa agli interventi straordinari del Comune di Avigliano Umbro (infissi). Implementazione della progettazione educativa individuale con il sistema ICF. Termine e consegna dei lavori del sottotetto per il progetto Cielo Terra. Promozione di un evento di natura socio culturale presso il teatro di Avigliano Umbro con la vendita di calendari come esperienza di crowdfunding (ricavato circa 1000euro) destinata all'acquisto del materiale utile alla realizzazione di un podcast.

OB RAGGIUNTI	Q	Ottenimento dell'accreditamento Promosso evento sul territorio "Una casa tra le case, una strada tra le strade" Adozione modello ICF per la Progettazione individualizzata					
OB. NON RAGGIUNTI/RIDEFINITI	Q	Non ancora avviato l'iter dell'ampliamento dei posti della comunità Riqualficazione della struttura					
Unità di misura	Indicatore	2022		2023		2024	
MARGINALITÀ/FATTURATO SOSTENIBILITÀ	+15%	+8.9%		-5,70%		+16,44%	
N° OPERATORI IMPIEGATI	N°	6F / 2U		4D / 2U		7F 3M	
EFFICACIA DEL LAVORO DI EQUIPE	N°	==		2,9/3		2,9/3	
UTENTI PRESI IN CARICO	N°	2F	2M	3F	3M	3F	3M
EFFICACIA DELLA PRESA IN CARICO: ESITI DELLA PI	%efficacia PI	La struttura accoglie 6 utenti (+2 rispetto alla convenzione) 100 % di PAI realizzati 100% tutti i PAI vengono attuati e monitorati					
EFFICACIA DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO: PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE LAVORO DI RETE	N°/Q	16 incontri di programmazione 7 incontri di supervisione- direzione equipe 19 incontri coord.- direzione 20 protocolli di rete formalizzati Punti di forza: Sinergia nel duro lavoro di preparazione in vista dell'accreditamento, ideazione nuovi progetti Criticità: Adeguatezza della struttura, stabilità dell'equipe					
CRITICITÀ RILEVATE		3		4		3	
RECLAMI GESTITI		0		0		1	
ANALISI DELLA SODDISFAZIONE	N°/Q	Molteplici richieste di inserimento frutto di un buon lavoro con gli stkh Ci viene riconosciuto dai servizi il frutto del nostro lavoro atto ad elevare il più possibile il livello di qualità di vita delle persone accolte					
ASCOLTO DELLE PARTI INTERESSATE	Q	Gradimento Frequenti richieste di inserimenti Suggerimenti Ampliare il prima possibile la capacità ricettiva					

AREA DISABILI ADULTI / CENTRI DIURNI FARO CIRP

Federica Bernarducci: Referente CIRP

Alberto Gagliardi: Referente FARO

ANDAMENTO 2024: Il servizio sia per ciò che attiene alle attività assistenziali (cura della persona, recupero e/o mantenimento dell'autonomia personale) e le attività psico-sociali (animazione, comunicazione, socializzazione) ha rispettato gli obiettivi dati per l'anno cercando di perseguire un miglioramento della qualità della vita delle persone che frequentano il centro. Nel periodo estivo si continuano a differenziare le attività di "verifica" proponendo delle escursioni extraterritoriali costruendole insieme alle persone coinvolte. Rimane il soggiorno estivo per sostenere le autonomie personali, lo stato di benessere e la socializzazione. I percorsi degli utenti mirati e raggiungibili, hanno permesso agli utenti di raggiungere un buon livello di autonomia. I centri come luogo di apprendimento e di sperimentazione, sia come ambiente che offre il massimo benessere durante le ore giornaliere di permanenza al di fuori della vita in famiglia. Continuo il lavoro con le associazioni ed enti del territorio per il consolidamento delle reti costruite. cercando di costruire una rete.

OB RAGGIUNTI	Q	Gestione conforme dei servizi, rispetto dei budget definiti dal committente ASL, Capacità del lavoro di equipe Adozione modello "Qualità vita" per i Progetti individualizzati		
Unità di misura	Indicatore	2022	2023	2024
MARGINALITÀ/FATTURATO SOSTENIBILITÀ	+15%	26,04%	20,96%	26.31%
N° OPERATORI IMPIEGATI	N°	27	26	36
EFFICACIA DEL LAVORO DI EQUIPE	N°	==	==	2,5/345
UTENTI PRESI IN CARICO	N°	45	45	23D 25U
EFFICACIA DELLA PRESA IN CARICO: ESITI DELLA PI	%efficacia PI	100 % di PAI realizzati 100% tutti i PAI vengono attuati e monitorati		
EFFICACIA DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO: PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE LAVORO DI RETE	N°/Q	Tutte le attività programmate sono state realizzate Effettuati incontri individuali e di gruppo con le famiglie Realizzati sistematici incontri di verifica e programmazione con il coordinatore USL		
CRITICITÀ RILEVATE		0	0	2
RECLAMI GESTITI		0	0	0
ANALISI DELLA SODDISFAZIONE	N°/Q	Gli utenti accolgono con entusiasmo le attività proposte e frequentano con regolarità Le famiglie sono partecipi e richiestive		

AREA DOMICILIARE ADULTI E ANZIANI / SAD, DOMICILIARE SOCIO SANITARIA, SANITARIA, L. 162, HOME CARE PREMIUM
 Noemi Furiosi: Coordinatrice
 Angela Papini: Referente

ANDAMENTO 2024:					
<ul style="list-style-type: none"> - Aumento attivazioni servizi tutelari con pazienti Alzheimer - affidamento gara SAD - avvio supervisioni - Incarico referente gestionale - gruppo sesso affettività - avvio incontri congiunti direzione tecnica e area domiciliare minori 					
OB RAGGIUNTI	Q	Programmazione degli incontri a partire da dicembre 2024, programmazione per il 2025 Attivato Gruppo sesso affettività per alcuni disabili adulti Incarico di referente gestionale per la programmazione e gestione dei PDL e rendicontazione incontri con il direttore tecnico e l'area minori			
OB. NON RAGGIUNTI/RIDEFINITI	Q	Programmare visite domiciliare a tutti gli utenti			
Unità di misura	Indicatore	2022	2023		2024
MARGINALITÀ/FATTURATO SOSTENIBILITÀ	+15%	14,5%	16,65%		10,44%
N° OPERATORI IMPIEGATI	N°	72	46		56
EFFICACIA DEL LAVORO DI EQUIPE	N°	==	2/3		2/3
UTENTI PRESI IN CARICO	N°	210	183D	46U	159D 115U
EFFICACIA DELLA PRESA IN CARICO: ESITI DELLA PI	%efficacia PI	Tutti gli utenti sono stati presi in carico e programmate le attività individuali Punti di forza: relazione con i servizi, procedure precise Punti di debolezza: scarsa disponibilità di personale			
EFFICACIA DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO: PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE LAVORO DI RETE	N°/Q	Incontri con i servizi: N° 75, almeno uno dopo alcuni mesi dall'avvio per ogni attivazione Elementi di efficacia: presenza del servizio, degli operatori e delle famiglie, possibilità confronto sui temi, individuazione delle criticità, individuazione di azioni Criticità: difficoltà di organizzare un numero adeguato di incontri Incontri in equipe: n°150, avvio e verifica N° 6 incontri di supervisione Efficacia degli incontri: Punti di forza: possibilità di farlo da remoto, condivisione di dubbi e miglioramenti Criticità: difficoltà a trovare orari condivisi			
CRITICITÀ RILEVATE		1	4		6
RECLAMI GESTITI		0	1		4
ANALISI DELLA SODDISFAZIONE	N°/Q	Questionario di soddisfazione per utenti dom socio sanitaria			
ASCOLTO DELLE PARTI INTERESSATE	Q	Gradimento Suggerimenti Continuo scambio di programmazione con le assistenti sociali			

AREA DIPENDENZE / COMUNITÀ RESIDENZIALE RAJO

Barbara Romano/Caterina Cocchi: Coordinatrici

Antonio Keller: Referente

Maria Marigliano: Direttrice Sanitaria

ANDAMENTO 2024: Cambio coordinatrice: Affiancamento della nuova coordinatrice; Accoglienza durante l'anno di utenti in chiara doppia diagnosi anche se non formalmente in carico al CSM. Il nostro assetto organizzativo (impossibilità di attivare compresenze) non consentiva la gestione delle dinamiche degli utenti che avrebbero richiesto un affiancamento 1 a 1. La presenza di questa utenza con piani terapeutici consistenti ha richiesto una maggiore attivazione del consulente psichiatra e messo in campo un numero maggiore di eventi avversi. Ingresso nuovi operatori: sono stati dunque attivati degli affiancamenti ed un assestamento di tutta l'equipe di lavoro. Cambio direttore sanitario. Alta incidenza degli aspetti sanitari: come ormai da diversi anni, constatiamo che gli ospiti della struttura necessitano di un consistente e continuo monitoraggio delle condizioni di salute e, in alcuni casi, si è reso necessario reperire personale infermieristico. Gestione eventi avversi: con il cambiamento dell'utenza sono aumentati anche gli eventi avversi da gestire e attivazione di interventi di urgenza che ha messo ulteriormente in crisi il gruppo di lavoro numericamente sottodimensionato e richiesto alla coordinatrice di intervenire nei giorni festivi e di fine settimana. Adeguamento delle rette: Il 2024 ha visto il secondo adeguamento delle rette e si è passati per un programma residenziale da €76,66 pro/die a € 88,54 Cambio organizzazione del lavoro: le nuove necessità della struttura e al fine di poter garantire un minimo di ore in compresenza per gli educatori, è stato riorganizzato il turno notturno che, da legge, consiste in una sorveglianza, inserito personale OSS esterno all'equipe di lavoro. Maggiore numero di invii da Serd non appartenenti alla UslUmbria2: forte interessamento rispetto alla nostra struttura da parte del Serd di Perugia.

OB RAGGIUNTI	Q	Consolidamento delle attività di follow up degli ospiti dimessi: Colloqui sistematici a 1, 3,6 mesi agli ospiti dimessi Valutazione esiti: Confronto tra profili di funzionamento ICF a 6 mesi e alle dimissioni+ questionario di autovalutazione per tutti gli ospiti dimessi Riprogettazione/innovazione: Accesso a bandi di finanziamento per progetti di cohousing per gli ospiti dimessi+ progetto GAP		
OB. NON RAGGIUNTI/RIDEFINITI	Q	Integrare l'utilizzo di GEDI per gli aspetti farmacologici Mancato Piano formativo per formazione tecnica		
Unità di misura	Indicatore	2022	2023	2024
MARGINALITÀ/FATTURATO SOSTENIBILITÀ	+15%	1,3%	-8%	-29,76%
N° OPERATORI IMPIEGATI	N°	6	7	
EFFICACIA LAVORO EQUIPE	N°	==	2,7/3	2,2/3
UTENTI PRESI IN CARICO	N°	16	14	2D 13U
EFFICACIA DELLA PRESA IN CARICO: ESITI DELLA PI	%efficacia PI	Utenti presenti al 1 gennaio 2024: 5 Utenti presenti al 31 dicembre 2024: 7 Utenti nuovi accolti nell'anno: 10 60% 9 PI realizzati Punti forza: Valutazione multidimensionale di esito con ICF-Recovery, personalizzazione dei programmi individuali; coinvolgimento delle famiglie; attivazione delle attività sul territorio; condivisione dei PTI con il servizio inviante e ospite Punti di debolezza: alto drop-out degli ospiti; assenza di reti familiari e amicali di supporto; alta incidenza di disagio sociale (assenza di lavoro, disagio economico ecc). Assetto organizzativo non adeguato a fronteggiare l'alta incidenza necessità sanitarie		
EFFICACIA DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO: PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE LAVORO DI RETE	N°/Q	-Monitoraggio PTI -Riunione servizi -Attività telefonica di monitoraggio, 18 -Incontri con famiglie 20 -Incontri con rete del territorio 15 Incontri di equipe: -Verifiche 51 -Intervisioni 4 -Supervisioni 6 Efficacia degli incontri: Punti di forza: Conoscenza di tutti gli aspetti che riguardano la gestione del servizio e il singolo PTI da parte del gruppo di lavoro; formazione continua degli operatori Criticità: Saturazione degli spazi di verifica con aspetti logistico-organizzativi per poca autonomia dell'equipe educativa		
CRITICITÀ RILEVATE		5	4	6
RECLAMI GESTITI		0	0	0
ANALISI SODDISFAZIONE	N°/Q	Non rilevata		
ASCOLTO PARTI INTERESSATE	Q	Maggiore numero di invii da Serd non appartenenti alla UslUmbria2: forte interessamento rispetto alla nostra struttura da parte del Serd di Perugia		

4.2 SISTEMA DI GESTIONE

SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI

- Qualità - ISO 9001:2015, certificato N° 2023/105174.1 (validità 2023-2026)
- Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro -ISO 45001:2018, certificato N° 2024/110618.1 (validità 2024-2027)
- Parità di genere- PdR 125:2022, certificato IGIT-2024/0021 (validità 2024-2027)

CAMPI DI APPLICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE:

Progettazione ed erogazione di: servizi educativi per la prima infanzia (0-6), Servizi socio-assistenziali, Servizi socio-sanitari riabilitativi, Servizi socio-educativi rivolti a minori, adulte e anziani, nell'area della disabilità, salute mentale, dipendenza patologica in regime domiciliare, semiresidenziale e residenziale.

ACCREDITAMENTI SOCIO SANITARI REGIONE UMBRIA:

- Comunità terapeutico riabilitativa CIPSS Comunità "Rajo" nell'area delle dipendenze, DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE 3 gennaio 2024, n. 7
- Centro riabilitativo educativo diurno per minori CIPSS- "Sottosopra", DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE 3 gennaio 2024, n. 7
- Comunità alloggio per disabili adulti, "Casa Avigliano", DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE DEL 11/10/2024, N. 10763

AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO PER SERVIZI SOCIO EDUCATIVI:

- Servizio residenziale per minorenni Comunità "Bethel"
- Servizio sperimentale per la prima infanzia "Il Piccolo Orto"
- Ambulatorio "SINAPSI"

ATTIVITÀ SALIENTI IN MERITO AL SISTEMA DI GESTIONE

- -Mantenuta Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015;
- -Ottenuta certificazione del Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro UNI/ISO 45001:2018;
- -Ottenuta certificazione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere Linea guida UNI/ PdR 125:2022;
- -Iniziata implementazione del Gestionale Cartella utente su applicativo GECOS
- -Iniziata revisione e nuova codifica di tutti i documenti di registrazione trasversali a tutti i servizi/processi

AUDIT INTERNI SISTEMA DI GESTIONE

Nel 2024 sono stati condotti audit interni con l'obiettivo di: Verificare la progettazione, pianificazione e la relativa programmazione dei processi di erogazione dei servizi

Valutare l'efficacia delle procedure legate alla sicurezza sul lavoro, alla gestione dell'emergenza, eventuale gestione di evento critico

Per i servizi in fase di accreditamento (Casa Avigliano) verrà utilizzata la check list prevista dalla regione
I servizi interessati sono stati i seguenti:

- Nido Piccolo orto e nido Acquerello
- Assistenza domiciliare Adulti (SAD)
- Scolastica e domiciliare minori
- Comunità educativa Bethel
- Centro diurno sottosopra
- Centro diurno Si può fare
- Comunità Alloggio casa Avigliano
- Comunità Rajo

Si sono inoltre effettuati audit in merito ai seguenti processi di direzione:

- Gestione delle Risorse (Umane e fornitori)
- Processo di Direzione

Si sono rilevate 6 Non Conformità e 2 Osservazioni che hanno esitato nell'apertura di 6 Azioni Correttive

AUDIT INTERNI SICUREZZA

A cura del RSPP sono stati condotti audit negli stessi servizi del SGQ hanno rilevato 1 Non conformità e osservazioni chiuse in sede di audit

AUDIT DI TERZA PARTE

Audit per il mantenimento del SGQ e certificazione del Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, Ente di Certificazione AFNOR, 12-14 Giugno 2024

Emesse: 2 Non conformità minori per il SG Salute e sicurezza 1 Non conformità minore per il SGQ

Audit per l'accreditamento Regionale del servizio socio sanitario Comunità Alloggio Casa Avigliano

Emessa: 1 Osservazione

Audit di certificazione del SG per la PdR 12/2022, Ente di certificazione AENOR, 25-26 Novembre 2024

Emesse: 3 opportunità di miglioramento e 2 osservazioni

4.2 COMUNICAZIONE

DATA	EVENTO	OBIETTIVO
29/02/2024	BORGO 0/6. UN PATTO EDUCATIVO DI COMUNITÀ	Presentazione del progetto
05/09/2024	SULLE ORME DI BASAGLIA, CAMMINATA ALLE GOLE DEL NERA	Trekking sociale, sensibilizzazione sui temi della salute mentale
24/10/2024	GIORNATA MONDIALE DELLA SALUTE MENTALE	L'evento, organizzato dai servizi sanitari territoriali, ha visto il contributo di CIPSS in merito all'attività del Centro "Si può fare"
30/11/2024	UNA CASA TRA LE CASE, UNA STRADA TRA LE STRADE	La Comunità "Casa Avigliano", insieme ai partner istituzionali e del terzo settore, incontra la cittadinanza e presenta il nuovo progetto di rete "Cieloterra"
02/12/2024	L'INCLUSIONE SCOLASTICA: IL RUOLO DELL'EDUCATORE SCOLASTICO E IL RAPPORTO CON LE SCUOLE.	Partecipazione alla giornata di studio organizzata da IC Attigliano-Guardea sulle buone prassi in tema di inclusione scolastica, nel contesto di un gemellaggio con la Scuola Inclusiva dell'Accademia di Besancon
13/12/2024	PARLIAMO DI AFFIDO	Incontro per la sensibilizzazione sui temi dell'affido, organizzato da CIPSS in collaborazione con i servizi sociali territoriali
14/12/2024	DEGUSTAZIONE OLIO NUOVO RAJO	L'appuntamento annuale con la degustazione dell'olio prodotto dagli ulivi della Comunità coincide quest'anno con l'anniversario dei 10 anni di vita del servizio

4.3 QUALITÀ PERCEPITA DALLE PARTI INTERESSATE

Nel 2024 abbiamo effettuato una rilevazione della qualità percepita dai nostri interlocutori in merito a diversi servizi tramite la somministrazione di questionari anonimi. Segue una sintesi delle osservazioni raccolte.

QUALITÀ PERCEPITA IN MERITO AI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA, CON FOCUS SULL'INSERIMENTO

- Dall'80 al 96% di riscontri ottimi (livello di soddisfazione 4 di 4) con il restante di livello 3 per quanto riguarda l'informazione, il rapporto con la famiglia e la fase di inserimento.
- Tra il 96% al 100% soddisfazione personale educativo
- Dal 3% all'8% si esprime la necessità di maggiore informazione e conoscenza del ruolo del personale ausiliario
- Il 10% richiede maggiore coinvolgimento nella programmazione delle attività didattiche e di socializzazione
- 3% indica la necessità di miglioramento servizio mensa
- 3% indica la necessità di miglioramento attività didattiche

QUALITÀ PERCEPITA IN MERITO AL SERVIZIO DI INTERVENTI DOMICILIARI TUTELE ASL

- Compilazione: 25% utenti e 75% familiari
- Ottimo l'operatore come puntualità comportamento e svolgimento mansioni
- Il 10% richiede un miglioramento nel preservare l'autonomia dell'utente
- In particolare la puntualità e la capacità di ascolto e la risoluzione dei problemi e anche la calendarizzazione degli interventi tenendo conto delle specifiche esigenze dell'utente raggiungono il 100%
- Anche il supporto informativo fornito da Cipss ha ottenuto un riscontro del 100%
- 8,6% chiede un miglioramento nel supportare utenti e famiglie relativamente alle informazioni rete dei servizi
- Valutazione complessiva del servizio ottima per il 66,7% e buona per il 33,3%

QUALITÀ PERCEPITA IN MERITO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE L. 162

- Compilazione: 54,5% utenti e 45,5% familiare
- 100% di riscontro positivo per il rispetto degli orari da parte dell'operatore, il comportamento in generale ed il supporto all'autonomia dell'utente
- 90% di riscontro positivo rispetto alle mansioni svolte dall'operatore, alla capacità di ascolto dell'utente, alla capacità di risoluzione dei problemi dell'utente
- Il 10% rileva una criticità circa la capacità dell'operatore di dare informazioni sulla rete dei servizi
- Il 9% rileva che la calendarizzazione degli interventi domiciliari non ha tenuto conto delle esigenze specifiche dell'utente
- 100% di riscontro positivo circa la disponibilità dell'operatore e dell'organizzazione nel fornire informazioni relative all'intervento
- Valutazione complessiva 72 % ottimo 18 buono 9 sufficiente > circa 9% criticità

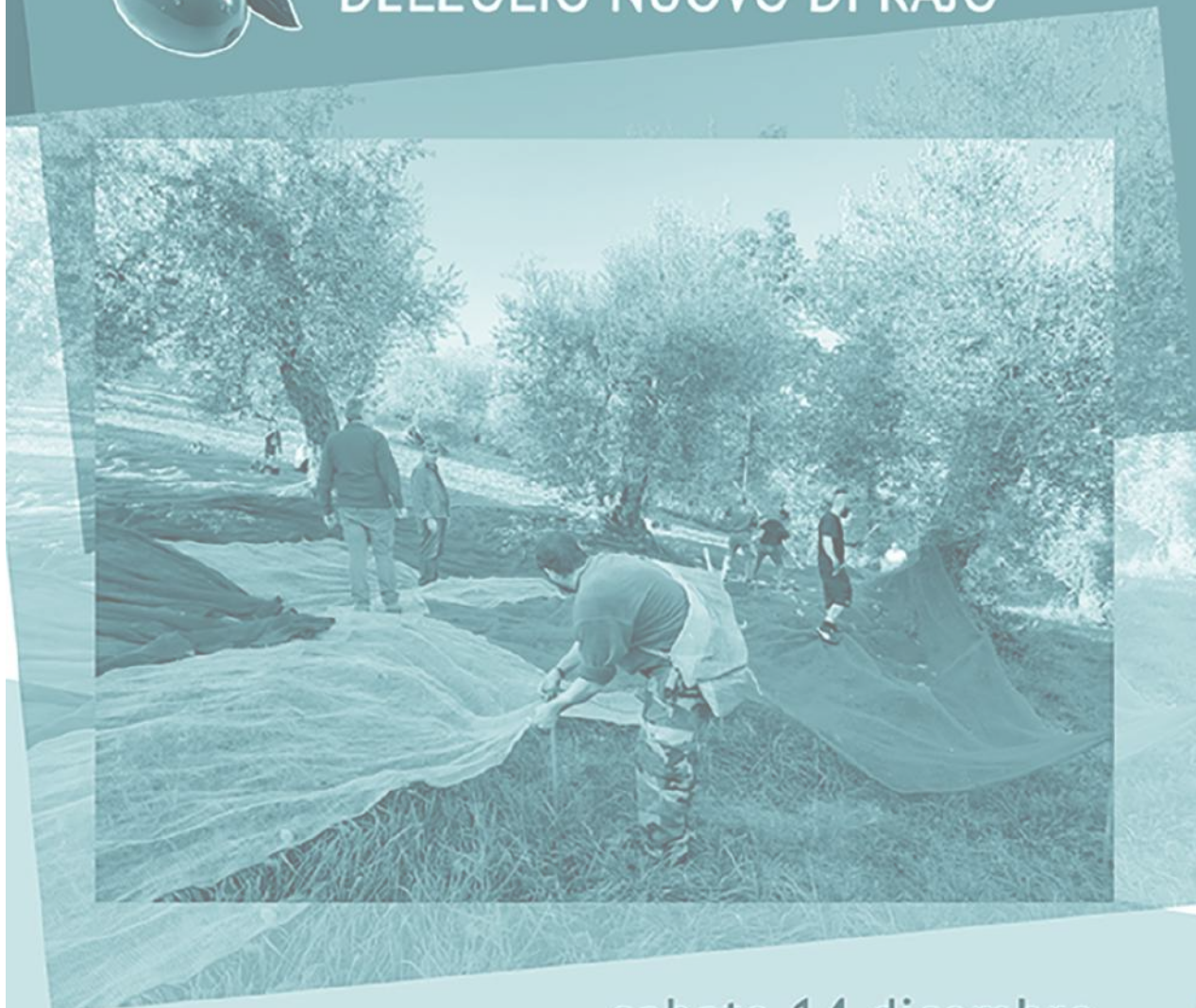
QUALITÀ PERCEPITA IN MERITO AL SERVIZIO SEMI-RESIDENZIALE PER MINORI "CENTRO SOTTOSOPRA"

- Il questionario, compilato dalle famiglie dei minori frequentanti, mostra in generale un ampio apprezzamento (in media il 57% delle risposte è di livello "ottimo", il 37% di livello "buono") rispetto alle attività, alla capacità di ascolto, alla personalizzazione degli interventi e al clima di gruppo.
- Le aree di possibile miglioramento rilevate riguardano una maggiore frequenza sia degli incontri tematici di gruppo rivolti alle famiglie che degli incontri individuali tra famiglia ed equipe, la possibilità di organizzare attività in partnership con analoghi servizi territoriali a livello provinciale, la proposta di strutturare attività multi-sensoriali in piscina, in collaborazione con le società sportive locali.

CIPSS Cooperativa Sociale
in occasione dei **10 anni**
della **Comunità terapeutica Rajo**
Vi invita alla



DEGUSTAZIONE DELL'OLIO NUOVO DI RAJO



sabato 14 dicembre
dalle 10.00 alle 13.00
presso Rajo, Strada del Brugneto 2
Montecampano di Amelia (TR)

11.12.2024 DEGUATAZIONE OLIO NUOVO
e DECIMO ANNIVERSARIO DELLA COMUNITÀ

BILANCIO SOCIALE 2024

CIPSS

Società Cooperativa sociale

Via Della Doga 53/57 Narni (TR)

