



*“ Sono trascorsi 40 anni da quando la libera iniziativa di cittadine e cittadini ha dato vita alla nostra organizzazione e, insieme a tutti Voi, ai molti servizi ed interventi in grado di affrontare problemi sociali delle persone di questo territorio. Il nostro bilancio sociale non può che essere un processo partecipato che ci riguarda tutti e con il quale rinnoviamo il nostro impegno per una società più giusta, uguale e sostenibile. ”*

Per il CdA  
il Presidente  
Albano Grilli

# 2040 30 anni Cipss/81 anni l.381/91

*CIPSS prende il via dall'iniziativa di un gruppo di giovani diplomati e laureandi coinvolti in un progetto di animazione estiva in collaborazione con comuni, usl, associazionismo con l'obiettivo di prevenire forme di disagio e di isolamento*

*la 381 nasce dall'impulso prodotto dalla nascita e dalle pratiche territoriali del movimento cooperativo sociale di cui è diventata riferimento sostanziale e strategico.*

*l'incontro tra l'esperienza di welfare agita ed interpretata nelle comunità locali e nei territori e la valutazione di lungo periodo sugli esiti della 381 ci spinge ad individuare nella*

## co-progettazione co-programmazione

*la chiave per consolidare la SINERGIA CON LE ISTITUZIONI lungo percorsi di collaborazione dinamici e innovativi che vadano oltre il ricorso esclusivo all'appalto*

## Resilienza organizzativa la nostra risposta alla crisi

*lo SVILUPPO SOSTENIBILE richiamato dagli obiettivi dell'AGENDA ONU 2030 è la traiettoria che ci orienta nella crisi di sistema che ha investito le dimensioni principali su cui si proietta il nostro lavoro: sociale, sanitaria, economica*

3

SALUTE E BENESSERE



*le misure di PREVENZIONE E PROTEZIONE che abbiamo messo in atto sono state una risposta adeguata ed efficace per salvaguardare il benessere dei nostri lavoratori e utenti*

4

ISTRUZIONE DI QUALITÀ



*la qualità dei nostri interventi si è misurata con la continuità della relazione e dell'azione educativa: abbiamo ripensato, anche grazie agli strumenti digitali i nostri servizi, soprattutto quelli rivolti all'infanzia e ai giovani, che hanno costruito con noi una quotidianità fatta di condivisione, comunicazione e vicinanza*

8

LAVORO DIGITOSO E CRESCITA ECONOMICA



*il nesso di mutualità e la cura con cui manteniamo e garantiamo la qualità del nostro lavoro sono stati sostenuti dal ricorso allo smartworking e ad un piano di ottimizzazione e razionalizzazione dei processi interni, sia organizzativi che operativi*

9

IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



*messa a sistema di una piattaforma gestionale che facilita e rende più efficienti i processi lavorativi a beneficio sia dei dipendenti e soci che dei committenti e utenti; la digitalizzazione favorisce la sostenibilità ambientale grazie alla progressiva dismissione dei supporti cartacei; l'innovazione digitale è stata introdotta nei servizi anche grazie all'introduzione di un'applicazione orientata all'informazione e alla comunicazione con le famiglie che usufruiscono dei servizi alla prima infanzia*

# Lavoro e reti

# Occupazione

Part time  
**103** -4%

Full time  
**45** -16%

**18** -3%  
Part time tempo determinato  
e contratti a progetto

Occupati  
**148** -8%

Turnover **35%**  
**+3%**

# Nuovi interlocutori

- Fondazione Reggio Children international
- Fondazione l'Albero della vita
- Università di Sassari
- EURICSE
- Coop. Frontiera e lavoro
- Terre des homme
- Associazione Pulci volanti
- Coop Incontro
- Università telematica di INDIRE
- Coop Partes
- Coop La macina
- Coop L'albero e La rua
- Centro nascita Montessori
- Istituto Comprensivo G. Fanciulli
- PER parco energie rinnovabili
- Associazione Terni Donne
- Associazione Utilità Manifesta
- Consorzio Coeso
- associazione Aiutiamoli a Vivere
- Associazione I Pagliacci
- Associazione Il Progetto

## INFANZIA 0-6 anni

*Contrasto alla povertà educativa  
Gestione e potenziamento servizi*

- "Borgozerosei"
  - Gara appalto Servizi
  - Prima Infanzia Comune Narni
  - Bando comunità educanti
  - Bando potenziamento Servizi 0-6
  - Area S.O. orvietano
  - Co-progettazione nido Guardea
  - "Con i bambini dell'Italia di mezzo"\*
  - "New Generation Community"\*
- \* in erogazione nel 2021*

## MINORI

*Giustizia riparativa  
Abuso e maltrattamento*

- "Astrolabio"
- "Promozione intervento multilivello di protezione infanzia"
- Bando operatore di quartiere
- Area S.O. orvietano

# Progetti

## COMUNITÀ

"Cielo-terra" *Restauro-risanamento edificio per attività socio-educative-riabilitative nel Comune di Avigliano Umbro*

# Qualità e responsabilità sociale

## Obiettivi

**Mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 900:2015)**

**Mantenimento del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro (linee guida INAIL)**

**Adeguamento al nuovo accreditamento regionale per i servizi socio sanitari  
Comunità terapeutica Rajo e Centro diurno per minori Sottosopra  
Gruppo appartamento per pazienti psichiatrici**

**Autorizzazione al funzionamento servizio sperimentale per la prima infanzia Il piccolo orto**

**Autorizzazione al funzionamento nuovo regolamento regionale n° 7 del 2017 per la Comunità educativa Bethel**

**Riprogettazione organizzativa per lo sviluppo e l'innovazione dei servizi**

**Progettazione Bilancio sociale in co-programmazione attraverso piattaforma ISOCOOP di Lega coop umbria.**

## Incontri con i portatori di interesse

**Centro per le autonomie Co-progettazione percorsi di vita indipendente e formazione degli operatori**

**Vita indipendente umbria sport integrato**

**Famiglie dei servizi educativi estivi comune di Narni proposti da CIPSS**

**Referenti per co-progettare il nuovo modello organizzativo**

**Personale per ogni tipologia di servizio per condividere il nuovo modello organizzativo**

**Sindaci e assessori dei comuni delle aree interne e delle aree rurali per partecipazioni in progettazione e attività estive**

**Co-progettazione con il Comune di Guardea per la gestione dell'asilo nido comunale**

**APS partecipazione attività alla ricerca sulla sostenibilità organizzativa (nazionale)**

**Partecipazione alla costituzione di Legacoop sociali**

# Partecipazione e sviluppo

Base sociale

Soci speciali

25 +67%

Soci

115

-4,9%

*La figura del SOCIO SPECIALE è stata introdotta per facilitare l'incontro tra organizzazione e lavoratore in un percorso di formazione e crescita sulla cultura organizzativa e cooperativa*

Assemblea di bilancio

41%

*L'indice di partecipazione si riferisce alla presenza dei soci e dei lavoratori non soci: l'assemblea è stata aperta a tutti i lavoratori in vista dell'incontro per festeggiare i 40 anni CIPSS e che ha avuto luogo a seguire*

## Assemblee

Patrimonio netto

294.599 -7,5%

Margine di contribuzione

9.000 +0,5%

Costi indiretti

564.170 -3%

Fatturato

3.350.000

-2,9%

Indicatori economici