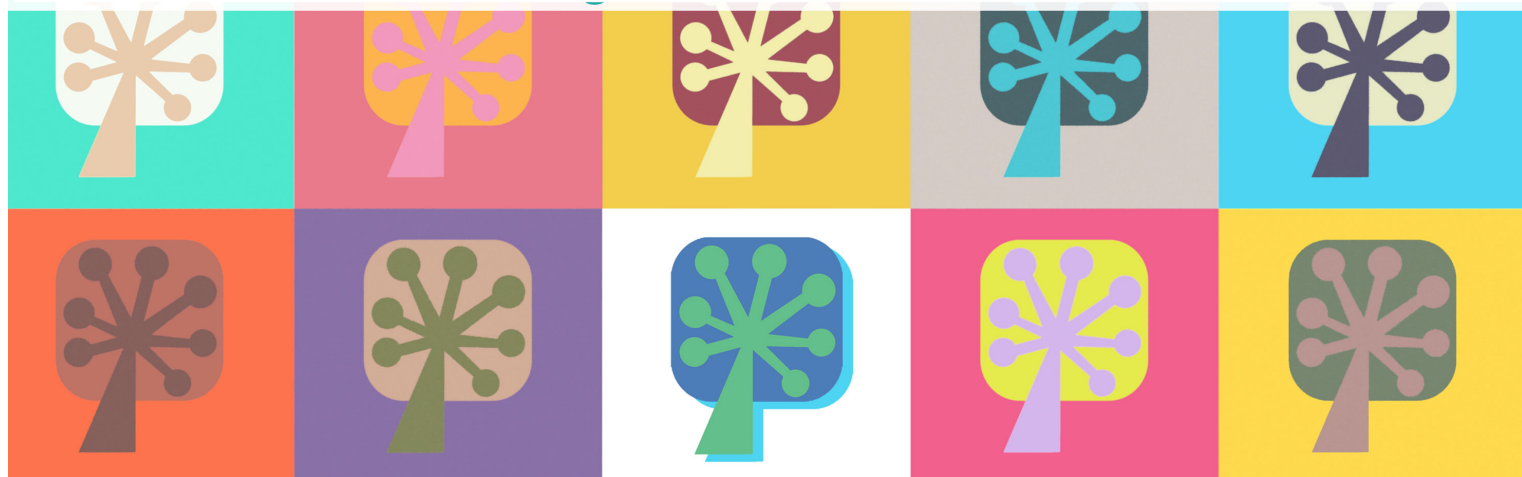


POLITICA INTEGRATA

PER LA QUALITÀ

E L'AMBIENTE





<input type="checkbox"/>	Manuale di gestione
<input type="checkbox"/>	Procedure
<input checked="" type="checkbox"/>	Modulistica ed extra

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

CIPSS è una cooperativa sociale di tipo "A", un'organizzazione del Terzo Settore che si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio – sanitari ed educativi.

La Cooperativa Sociale "CIPSS" intende assicurare, tramite la gestione in forma associativa dell'impresa alla quale i soci/dipendenti prestano la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.

L'Assemblea dei Soci/lavoratori è il luogo dove si afferma il principio fondamentale della partecipazione alle scelte e agli indirizzi da dare al Consiglio di Amministrazione sulla politica commerciale e gestionale della Cooperativa, degli obiettivi raggiunti e da raggiungere, sulle responsabilità collettive e individuali, sugli strumenti di cui dotarsi per attuarli e dove si esprimono e si diffondono la valutazione del lavoro svolto dagli organismi dirigenti e non. Questo processo si sostanzia nel principio democratico del diritto di voto informato e consapevole.

La Cooperativa Sociale "CIPSS" si propone di affermare e sviluppare i valori fondanti della cooperazione – intesa come impresa democratica – secondo i quali uomini e donne si mettono insieme, decidono e autogestiscono i diritti e doveri all'interno della Cooperativa, costruendo un'idea nuova di Azienda Etica. Quest'idea di Etica si realizza attraverso il lavoro quotidiano, che tende a dare risposte personalizzate ai bisogni primari dei cittadini/utenti, in collaborazione e in sintonia con gli Enti Pubblici, con i servizi territoriali e con tutte le espressioni delle comunità locali.

La Cooperativa Sociale "CIPSS" si propone come un soggetto dialettico per la promozione di un efficace politica sociale, ascoltando le richieste di legalità, di giustizia e di cittadinanza attiva che provengono da fasce deboli e marginali e da chi rappresenta una risorsa spesso non adeguatamente valorizzata.

La Cooperativa Sociale "CIPSS" propone una azione politica orientata alla soddisfazione degli stakeholder: gli utenti, i committenti, i soci, i dipendenti, i fornitori; cioè tutti i soggetti che possono influenzare oppure essere influenzati dall'attività della Cooperativa.

Gli stakeholder sono portatori di interessi sinergici e integrati ai processi operativi, pertanto sono fine e mezzo nel raggiungimento dei propri obiettivi di miglioramento e di sviluppo.

La Cooperativa Sociale "CIPSS" ha voluto progettare la qualità dei servizi e della propria organizzazione e gestione, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell'attività con la Certificazione di Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015.

La Cooperativa Sociale "CIPSS" ha deciso di implementare anche un modello di organizzazione nel rispetto dello standard UNI EN ISO 14001:2015 per coinvolgere e sensibilizzare le risorse ai valori di sostenibilità e di rispetto dell'ambiente promuovendo, a tutti i livelli la consapevolezza che qualsiasi attività produce impatti nell'ambiente ed è necessario aumentare il livello di impegno al risparmio delle risorse naturali e alla mitigazione degli impatti delle attività svolte.

La Certificazione del modello organizzativo conforme agli Standard UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 rappresenta un obiettivo da raggiungere e, al tempo stesso, un punto di partenza necessario per gestire, monitorare e controllare i singoli processi in relazione alle esigenze del committente, dell'utente, degli operatori, degli stakeholder in generale, ed un percorso di miglioramento continuo.

La Cooperativa Sociale CIPSS aderisce e adotta i modelli di accreditamento istituzionale previsti dalla regione Umbria per i servizi socio sanitari.

Gli obiettivi attraverso i quali la Direzione della Cooperativa Sociale "CIPSS" ritiene di poter perseguire la missione aziendale si riassumono nei seguenti:



<input type="checkbox"/>	Manuale di gestione
<input type="checkbox"/>	Procedure
<input checked="" type="checkbox"/>	Modulistica ed extra

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

- assumere una visione ampia del concetto di soddisfazione dell'utente, così da favorire l'esercizio pieno dei diritti a tutti i cittadini ed in particolare alle persone con "fragilità"; erogando unitamente ai servizi previsti dai servizi in appalto, servizi aggiuntivi e azioni che migliorino "la qualità della vita" degli utenti e delle loro famiglie e dell'ambiente in cui vivono;
- garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo i risultati necessari all'utente, anche attraverso il coinvolgimento degli stessi in tutte le fasi del processo;
- sviluppare un'organizzazione basata sul criterio di efficienza, di efficacia, economicità e sostenibilità; il primo inteso come capacità di produrre il massimo rapporto tra risultato e mezzi/risorse impiegati, il secondo – il raggiungimento con successo degli obiettivi prefissati e valutati ex post. Il concetto di economicità sintetizza la capacità della nostra Cooperativa di utilizzare in modo efficiente i propri mezzi/risorse raggiungendo in modo efficace i propri obiettivi; per ottenere il raggiungimento degli obiettivi di soddisfazione del Committente, di responsabilità verso la comunità dei cittadini; di preservazione dell'ambiente nel quale sono svolte le attività di lavoro anche attraverso interventi migliorativi dei consumi di risorse/energia;
- sviluppare un'organizzazione sempre più funzionale, attraverso la chiarificazione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale;
- la tutela dei soci/dipendenti viene esercitata dalla Cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali, dei regolamenti interni, nel rispetto e applicazione del CCNL di riferimento e Contratti territoriali e aziendali;
- assumere lo sviluppo della Persona come fine ed aspetto primario della politica e gestione delle risorse umane, attraverso una gestione dei tempi e dei modi di lavoro e dei percorsi di sviluppo delle competenze professionali e di crescita individuale;
- garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi; garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
- allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore specialmente del territorio finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra gli attori economici ed istituzionali; operando secondo i criteri di efficienza ed efficacia ed economicità attraverso alleanze e rete sociale ripudiando ogni forma di cartello;
- realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

Cooperativa Sociale "CIPSS" si impegna a:

- valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;
- pianificare le azioni atte a migliorare servizi e processi anche in termini di contenimento dei consumi di energia e di risorse naturali;
- mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche ed obiettivi.
- Divulgare la politica e gli impegni in essa contenuti all'interno di tutta l'organizzazione.

Il documento viene divulgato alle parti interessate, sia in occasione di incontri sociali, sia attraverso la pubblicazione sul sito aziendale.


IL PRESIDENTE
Albano Grilli

Verrà condivisa nella prossima assemblea dei soci