



## Cipss Società Cooperativa Sociale Carta dei Servizi

Edizione 1 rev. 02 del 20/04/2022

### **Cipss Società Cooperativa Sociale**

Via della Doga 53/57  
05035 Narni (TR)  
P.Iva e C.F. 00243260551

Tel. 0744/750977 0744/733093  
Fax 0744/754231  
Email: [cipss@cipss.org](mailto:cipss@cipss.org)  
PEC: [coopcipss.pec@cipss.org](mailto:coopcipss.pec@cipss.org)

## Sommario

Presentazione .....	3
Che cos'è la carta dei servizi .....	4
Mission .....	5
Vision .....	5
Assetto organizzativo .....	6
Destinatari e tipologia dei servizi .....	7
Modalità generale di accesso ai servizi.....	7
<b>SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA.....</b>	<b>8</b>
Nido Acquerello- Guardea (TR) .....	8
Servizio prima infanzia “Il Piccolo orto” - Sismano (TR) .....	8
<b>SERVIZI PER MINORI.....</b>	<b>9</b>
Interventi Domiciliari .....	9
Interventi scolastici .....	10
LEI – laboratori di educazione integrata.....	11
BETHEL - comunità educativa per minori.....	12
“SOTTOSOPRA”: Centro -Riabilitativo Educativo Diurno Per Minori Disabili.....	13
<b>SERVIZI PER LA DISABILITÀ .....</b>	<b>14</b>
“CASA AVIGLIANO” - comunità alloggio per giovani disabili .....	14
“IL FARO” – “C.I.R.P” centri diurni socio-riabilitativi per disabili adulti.....	15
<b>SERVIZI PER LA SALUTE MENTALE.....</b>	<b>16</b>
Assistenza domiciliare.....	16
CAD “Si può fare” – centro diurno per pazienti psichiatrici.....	17
Gruppo appartamento per pazienti psichiatrici.....	18
<b>SERVIZI PER ANZIANI.....</b>	<b>19</b>
assistenza domiciliare .....	19
<b>SERVIZI PER LE DIPENDENZE.....</b>	<b>20</b>
RAJO - comunità terapeutico-riabilitativa residenziale e semiresidenziale.....	20
servizi ambulatoriali per le dipendenze.....	20
<b>SERVIZI AMBULATORIALI.....</b>	<b>22</b>
SINAPSI - servizio psicologico integrato .....	22
AFR - agenzia di formazione e ricerca.....	24
<b>FATTORI E STANDARD DI QUALITÀ.....</b>	<b>25</b>
CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ .....	25
VALUTAZIONE PERIODICA .....	25
RECLAMI.....	26

## Presentazione

*La Cooperativa Sociale CIPSS ha scelto di assumere il miglioramento continuo come modalità per impostare il proprio lavoro nell'ottica di un alto livello di qualità dei suoi interventi.*

*Elemento imprescindibile é il continuo investimento nella formazione dei propri operatori al fine di fornire adeguate risposte alla domanda di professionalità da parte dei servizi invianti e di accoglienza e serietà da parte dei destinatari dei nostri servizi.*

*Oggi, nel momento in cui la competenza della Cooperativa CIPSS si é consolidata, desideriamo fare un ulteriore passo avanti redigendo la CARTA DEI SERVIZI.*

*La Carta dei Servizi é uno dei modi per rendere diretta e trasparente la comunicazione tra la Cooperativa CIPSS, i cittadini e i committenti.*

*Attraverso questo strumento, ci proponiamo di fornire una chiara descrizione dei servizi e dei progetti da noi realizzati e di rendere evidenti i principi su cui si basa il nostro agire professionale e sociale.*

*Saremo sempre a Vostra disposizione per suggerimenti, domande e osservazioni.*

*Con viva cordialità*

*Il Presidente della Cooperativa*

*Albano Grilli*



## Che cos'è la carta dei servizi

La Carta dei Servizi della cooperativa è realizzata secondo le direttive della Legge n. 328 del 2000, la “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, in base alle caratteristiche di ogni singolo servizio gestito.

La Carta dei Servizi della cooperativa è complementare a quanto contenuto nel sito web, alle Carte del Servizio già emesse dagli Enti Pubblici committenti e dalla stessa Cooperativa.

È uno strumento di condivisione tra i diversi interlocutori dei servizi, Enti Pubblici, cooperativa e utenti, che ha lo scopo di:

- informare gli utenti circa i criteri di accesso, le modalità di funzionamento e le condizioni per la valutazione delle prestazioni dei servizi
- tutelare le posizioni soggettive degli utenti costruendo le condizioni di cittadinanza necessarie in termini di partecipazione attiva ai momenti decisionali e gestionali dei servizi stessi e fornendo indicazioni circa le procedure per la propria tutela nei casi di inadempienza
- migliorare la qualità dei servizi e costituirne la principale garanzia in termini di determinazione di standard, procedure di valutazione e modalità di organizzazione.

## Mission

La Cooperativa Cipss é una comunità solidale di professionisti impegnata a produrre e promuovere benessere sociale, creando opportunità di lavoro nel contesto territoriale in cui opera.

Vediamo la nostra azione come aiuto nella realizzazione degli obiettivi di vita della persona e della comunità, intercettandone e leggendone richieste e bisogni e cercando di sintetizzare risposte mirate all'**autonomia** ed alla crescita individuale e collettiva.

Crediamo alla **partecipazione** attiva, a partire dal nesso mutualistico che ci definisce come cooperativa fino alle reti della comunità e del territorio, come fattore generativo di ricchezza sociale e relazionale.

Lavoriamo per e con le persone, costantemente dentro la relazione. La capacità di entrare in relazione é la nostra competenza migliore.

La **relazione** contraddistingue l'ambito interpersonale e quindi sociale e quindi politico, indica un rapporto stretto con l'attualità e, insieme, la nostra propensione ad interrogarla-interrogarci in vista di **cambiamenti creativi e possibili** che sappiamo costruire sui vincoli ma anche sulle risorse che il momento presente ci mette a disposizione.

## Vision

La Cooperativa CIPSS e i suoi soci vogliono

- essere punto di eccellenza nei territori per la promozione del benessere;
- promuovere e sviluppare un approccio professionale qualificato;
- diventare soggetti qualificati e riconosciuti per la promozione del welfare;
- diventare punto di riferimento professionale per lo sviluppo di comunità e dl territorio;
- diventare un'organizzazione che unisce alla qualità dei servizi la sostenibilità
- essere sempre pronti a rispondere ai bisogni emergenti con servizi innovativi, in un'ottica di miglioramento continuo del servizio e di attenzione alle esigenze di tutti i portatori di interesse.

# Assetto organizzativo



**CIPSS**  
Soc. coop.va Sociale

## ORGANIGRAMMA AZIENDALE

REV. 06 DEL 30/12/2021

ASSEMBLEA DEI SOCI

COLLEGIO SINDACALE - Pres. **G. Andreoli**

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE Pres. **A. Grilli**

DIRETTORE GENERALE: **A. Grilli**

### DIREZIONE AZIENDALE

**DIREZIONE AMMINISTRATIVA: L. Laudi**  
Gestione contratti  
Gestione infrastrutture  
Gestione del personale

**DIREZIONE TECNICA: D. Passerini**  
Gestione dei servizi  
Gestione Sviluppo Risorse Umane  
Formazione

**DIREZIONE QUALITA': R. Ubaldi**  
Sistemi di Gestione Aziendale,  
Rendicontazione sociale  
Autorizzazione e accreditamento dei servizi

### FUNZIONI DI STAFF

Ufficio amministrativo **R. Morelli**

Progettazione- sviluppo- **A. Rizzo**

Comunicazione **M. Passerini**  
HACCP  
RSPP (DLGS 81/08) **C. Natale**  
Privacy (GDPR 679/2016) **L. Laudi**

### AREE DI INTERVENTO

I INFANZIA	MINORI	DISABILI ADULTI	SALUTE MENTALE	DIPENDENZE	ANZIANI	SERVIZI AMBULATORIALI
Nido "Acquerello"	Domiciliare <b>Diego Laudi</b>	Domiciliare <b>Noemi Furoiosi</b>	Domiciliare	Diurno "Comunità Rajo"	Domiciliare: SAD <b>Noemi Furoiosi</b>	Ambulatorio Sinapsi
Servizio I Infanzia "Il Piccolo Orto"	Scolastica <b>M. Cristina Sgalla</b>	Diurno "Il Faro" <b>A. Gagliardi</b>	Diurno "Si può fare" <b>E. Biribanti</b>	Residenziale "Comunità Rajo" Ambulatoriale	Domiciliare: HCP <b>Noemi Furoiosi</b>	
<b>Rachele Cardarelli</b>	Diurno "Sottosopra" <b>Giulia Polimadei</b> Comunità "Bethel" <b>Tiziana Agabiti</b> Progetti territoriali	Diurno "CIRP" <b>F. Bernarducci</b> Comunità "Casa Avigliano" <b>Sabrina Basolato</b>		<b>B. Romano</b>		

## Destinatari e tipologia dei servizi

I servizi della cooperativa sociale CIPSS si rivolgono a:

- Prima Infanzia
- Minori
- disabilità adulti
- salute mentale
- Anziani
- dipendenze
- servizi ambulatoriali

## Modalità generale di accesso ai servizi

La modalità di accesso ai servizi é regolata da specifici contratti stipulati tra la cooperativa e gli Enti Pubblici committenti. Di norma le richieste di accesso ai servizi devono essere rivolte agli Enti Pubblici competenti: Comuni e ASL.

In seguito ad una specifica valutazione della richiesta, l'Ente Pubblico può autorizzare l'accesso al servizio, in accordo con la cooperativa, inviando la relativa comunicazione alla persona interessata.

Per informazioni e richieste gli utenti possono rivolgersi direttamente presso il servizio o presso la Segreteria della sede centrale e amministrativa, tenendo presente i seguenti livelli di responsabilità:

- a domande e richieste inerenti il progetto o il programma individuale dell'utente possono rispondere gli operatori dell'équipe professionale del servizio;
- a domande e richieste inerenti l'organizzazione interna del servizio può rispondere il coordinatore responsabile del servizio;
- a domande e richieste inerenti questioni generali può rispondere la Direzione della cooperativa.

Qualora gli utenti lo richiedano, la cooperativa può fornire indicazioni e informazioni circa eventuali altri servizi di cui l'utente abbia necessità.

## SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

Nido Acquerello- Guardea (TR)

Servizio prima infanzia “Il Piccolo orto”- Sismano (TR)

I servizi per la prima infanzia si configurano come centri educativi territoriali, sedi di confronto e di promozione di una cultura dell'infanzia. I servizi hanno il compito di creare contesti, relazioni, momenti di incontro e di scambio attivo attraverso la realizzazione di eventi pubblici culturali volti a promuovere e sensibilizzare il territorio sui temi della prima infanzia.

Operare per rendere il nido sempre più un luogo di cultura dell'infanzia significa creare contesti, relazioni, incontri e scambi attraverso la partecipazione e la promozione di eventi nella propria comunità

All'interno dei servizi per la prima infanzia la relazione con le famiglie inizia con l'accoglienza, non solo del bambino ma delle famiglie, elemento fondante la relazione con il genitore e alla base della strutturazione di ogni routine che il bambino vive all'interno del nostro servizio.

Nei mesi di luglio e agosto il servizio di attività estive Cipss assicura alle famiglie un'offerta educativa di qualità e uno spazio di benessere e divertimento per i più piccoli. Il servizio, presente sul territorio narnese-amerino con diverse sedi, è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 16.30 (con interruzione durante la settimana di ferragosto).

L'accesso ai servizi è regolato da bandi per i servizi a titolarità comunale e con domanda di iscrizione per i servizi privati.

---

### ACCESSO E RECAPITI

Coordinatrice Rachele Cardarelli

Nido Acquerello

e.mail [acquerello@cipss.org](mailto:acquerello@cipss.org)

cell. 3485754697

Servizio prima infanzia “Il Piccolo orto”

Referente Giulia Tamburini

E-mail [piccolorto@cipss.org](mailto:piccolorto@cipss.org)

Cell. 3341003539

## SERVIZI PER MINORI

### Interventi Domiciliari

L'intervento domiciliare, é lo strumento che attraverso l'osservazione e l'analisi introduce processi di cambiamento necessari a o modificare, gli aspetti più critici che hanno dato origine al mandato. Figura centrale é il ruolo dell'operatore educativo che, attraverso l'ascolto, l'osservazione e l'analisi, interpreta e decodifica la realtà dei bisogni per poi rileggere e riprogettare l'intervento in un'ottica di integrazione e collaborazione con i servizi socio-sanitari di riferimento.

La relazione di fiducia che si crea con l'utente e la famiglia é un indicatore che indirizza l'intervento verso percorsi di integrazione sociale e di supporto ad una crescita consapevole e partecipata.

Elemento cardine della funzione socio-riabilitativa, é l'attivazione delle risorse esistenti nel territorio, per il potenziamento dei livelli di autonomia e lo sviluppo delle competenze, in un'ottica sistemica e olistica della persona.

La supervisione e la verifica sono strumenti fondamentali per mantenere gli interventi ad alto livello qualitativo e professionale.

Alcune azioni specifiche che caratterizzano i nostri interventi:

- supporto scolastico e istruzione scolastica domiciliare;
- interventi di socializzazione e inserimento nelle reti informali/formali del territorio;
- sviluppo e potenziamento delle autonomie personali e sociali
- Incontri di mediazione genitori e figli;
- facilitazione delle dinamiche intrafamiliari;
- supporto nella frequenza di attività terapeutiche, didattiche, sportive e ricreative.

---

#### ACCESSO E RECAPITI

Il servizio può essere attivato dai servizi territoriali sociali e sanitari o direttamente dall'utente e/o dalla sua famiglia in forma privata.

Coordinatrice, Maria Cristina Sgalla

Coordinatore, Diego Laudi

E-mail [servizisociosanitari@cipss.org](mailto:servizisociosanitari@cipss.org)

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/754231

## Interventi scolastici

Il servizio di intervento scolastico si rivolge a bambini e ragazzi in età scolare con handicap psico-fisico-sensoriale, che manifestino problematiche legate alla sfera relazionale e sociale o un ritardo nello sviluppo dell'apprendimento, con l'obiettivo di valorizzare, rafforzare e sviluppare le abilità cognitive, pratiche e socio-relazionali. Attraverso la promozione di strategie e metodi innovativi di sostegno all'apprendimento e di percorsi attivi all'interno della scuola e nel rapporto scuola-territorio, l'intervento scolastico è volto a facilitare i processi di inclusione e integrazione nel gruppo classe e nel contesto scolastico, intesi, inscindibilmente, sia dal punto di vista dell'apprendimento che da quello della relazione interpersonale.

Nello specifico, con gli insegnanti di classe e di sostegno vengono programmate e svolte attività di supporto alla didattica e di costruzione di percorsi interattivi espressivi, che vanno ad integrare il piano dell'offerta formativa.

Operare nella scuola, in una dimensione qualitativa e di promozione al benessere, si traduce in un lavoro di scambio e di confronto con tutta la rete territoriale e sociale che investe il mondo dei bambini/e e dei ragazzi/e in una prospettiva di crescita e di progettazione per il futuro.

Le attività ed i progetti attualmente in corso nelle scuole in cui è attivo il servizio riguardano:

- Laboratori di animazione integrata
- Sportello di Ascolto
- Percorsi di sostegno per genitori
- Progetti di formazione

---

### ACCESSO E RECAPITI

Il servizio può essere attivato dai servizi territoriali sociali o direttamente dalla scuola.

Coordinatrice, Maria Cristina Sgalla

Coordinatore, Diego Laudi

E-mail [servizisociosanitari@cipss.org](mailto:servizisociosanitari@cipss.org)

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/754231

## LEI – laboratori di educazione integrata

Il Servizio Laboratori di Educazione Integrata (LEI) si rivolge a tutti gli alunni delle scuole di ogni ordine e grado e si pone come finalità il rafforzamento dei processi di integrazione all'interno dell'esperienza scolastica attraverso modalità innovative fondate sull'analisi dei bisogni educativi e sulla realizzazione di percorsi laboratoriali specifici. Il Servizio é pensato non per i singoli ma per l'intero gruppo classe, discende dalla scelta di focalizzare l'intervento non sulla cura di un eventuale disturbo ma sulla prevenzione del disagio e sulla promozione della salute, secondo una metodologia che pone in primo piano la condivisione, la cooperazione, la ridefinizione delle dinamiche relazionali del gruppo, e quindi la classe nella sua interezza ed eterogeneità. Il progetto é partito nel 2003, grazie alla collaborazione tuttora in corso con l'Unità Operativa Complessa di Neuropsichiatria Infantile e dell'età Evolutiva USL Umbria 2, come una piccola esperienza pilota. Oggi il Servizio ha raggiunto circa 10109 alunni e si realizza nelle scuole di ogni ordine e grado dei 12 Comuni dell'Ambito territoriale n.11.

Da qualche anno é possibile realizzare i Laboratori di Educazione Integrata anche in forma privata con percorsi standard o studiati appositamente rispetto alle esigenze degli insegnanti e dei genitori e con progettualità di differente durata.

I percorsi standard laboratoriali, di piccolo e grande gruppo, si svolgono in classe durante l'orario scolastico e sono incentrati su specifiche aree di lavoro:

- Fonologia
- Espressività psicocorporea
- Autostima

I laboratori sono realizzati da operatori specificatamente formati sui contenuti e sulle attività di gruppo.

---

### ACCESSO E RECAPITI

Il servizio può essere attivato sia tramite la convenzione tra Cipss e l'ambito territoriale n.11 che in forma privata.

Coordinatrice Maria Cristina Sgalla

E-mail [servizisociosanitari@cipss.org](mailto:servizisociosanitari@cipss.org)

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/754231

## BETHEL - comunità educativa per minori

La Comunità Bethel è un servizio educativo residenziale, un luogo ricco di senso e di affettività, in grado di accogliere temporaneamente ragazzi e ragazze che si trovano ad attraversare momenti difficili del loro ciclo vitale. In un clima armonico, fatto di relazioni educative stabili e significative, è possibile crescere ed elaborare un progetto di vita futuro, riattivando percorsi evolutivi, promuovendo il benessere nella quotidiana esperienza di vita.

Il contesto della comunità educativa favorisce l'acquisizione di un sentimento di stima e fiducia in sé stessi, orienta alla progettualità e decisionalità responsabile, all'acquisizione progressiva di autonomia e di indipendenza come strumenti e attitudini di crescita e maturità personali. Come comunità nel territorio, e aperta al territorio, Bethel fa parte di una rete in cui è possibile sperimentare la ricchezza di momenti di scambio e socializzazione. Infine, ma non da ultimo, laddove è auspicabile e possibile, l'esperienza di comunità ed i nuovi strumenti dell'autonomia e del benessere personali vengono coniugati al recupero di un rapporto sano con il contesto familiare di provenienza.

LA Comunità Bethel ha redatto una specifica carta del servizio disponibile sul sito web [www.cipss.org](http://www.cipss.org)

---

### ACCESSO E RECAPITI

Il servizio può essere attivato dai servizi sociali di riferimento del minore e in forma privata.

Coordinatrice, Tiziana Agabiti

E-mail [t.agabiti@cipss.org](mailto:t.agabiti@cipss.org) - [bethel@cipss.org](mailto:bethel@cipss.org)

Tel. 0744 981120

## “SOTTOSOPRA”: Centro -Riabilitativo Educativo Diurno Per Minori Disabili

Il centro riabilitativo-educativo “SOTTOSOPRA” intende essere un luogo di accoglienza per minori e per le loro famiglie, un luogo in cui fare nuove esperienze, volte al potenziamento delle proprie autonomie personali (dalla cura della persona alla cura della relazione) attraverso l'incontro con altri compagni di diverse età, sviluppando relazioni sociali in continuità con gli altri contesti educativi, familiari e istituzionali.

Il progetto nasce dai bisogni individuati in questo territorio dai servizi specialistici e accolti nella realizzazione di progetti innovativi di cui il servizio fa parte.

Il servizio intende offrire una risposta efficace ai bisogni dell'utenza, in maniera integrativa o alternativa rispetto ai servizi domiciliari già in essere nel territorio.

Il Centro "Sottosopra" propone un modello di intervento **olistico** - che considera i minori nella loro globalità fisica, mentale, affettiva, comunicativa e relazionale - e **sistemico**, coinvolgendo e creando alleanze con le famiglie e con il contesto relazionale e sociale in cui i minori sono inseriti (scuola e ambiti extrascolastici).

### DESTINATARI

Il Centro diurno SOTTOSOPRA si rivolge a minori di età compresa tra i 3 e i 18 anni e alle loro famiglie, ed è orientato allo sviluppo e al potenziamento delle capacità residuali di:

- ☑ minori con disabilità certificata (secondo la legge 104/92)
- ☑ minori con Disturbi del Neurosviluppo
- ☑ minori con Bisogni Educativi Speciali (BES)

Il Centro riabilitativo Educativo diurno per minori disabili “SOTTOSOPRA ” ha redatto una specifica carta dei servizi disponibile sul sito web [www.cipss.org](http://www.cipss.org)

---

#### ACCESSO E RECAPITI

L'accesso ai centri socio-riabilitativi può avvenire tramite richiesta di inserimento dall'Unità Operativa Disabili Adulti USL Umbria 2 o tramite richiesta PRIVATA  
Coordinatrice, Giluia Polimadei  
E-mail [centrosottosopra@cipss.org](mailto:centrosottosopra@cipss.org)  
Cell. 3453489713

## SERVIZI PER LA DISABILITÀ

### “CASA AVIGLIANO” - comunità alloggio per giovani disabili

La comunità alloggio “Casa Avigliano” è un servizio residenziale rivolto a ragazzi e ragazze con disabilità psico-fisica e sociale, con difficoltà relazionali e problematiche di adattamento ai contesti di vita quotidiani.

La Comunità alloggio é un catalizzatore in cui ogni persona può realizzare il proprio percorso individualizzato, offre opportunità relazionali attraverso l'accoglienza di giovani disabili e delle loro famiglie: é una risposta qualificata alla richiesta di residenzialità per handicap del territorio.

Il nome stesso, quello del paese umbro che ospita la comunità, sottolinea la collocazione centrale, in pieno centro storico, richiamando il valore di fondo della integrazione come strumento culturale e sociale di educazione e crescita reciproca delle persone e dei contesti territoriali.

LA Comunità Alloggio “Casa Avigliano” ha redatto una specifica carta dei servizi disponibile sul sito web [www.cipss.org](http://www.cipss.org)

---

#### ACCESSO E RECAPITI

Il servizio può essere attivato dai Servizi Sociali di riferimento e in forma privata.

Coordinatrice Sabrina Basolato

Referente Valeria Burchi

E-mail [casa-avigliano@cipss.org](mailto:casa-avigliano@cipss.org)

Tel. 0744/982296

## “IL FARO” – “C.I.R.P” centri diurni socio-riabilitativi per disabili adulti

I centri diurni riabilitativi ed educativi per disabili adulti, si propongono di offrire agli adulti con handicap ed alle loro famiglie nuove opportunità di crescita e di miglioramento della qualità della vita. Questa finalità generale viene perseguita attraverso la valorizzazione della persona con handicap rispetto a tutte le risorse che può esprimere, a partire dalle abilità residue fino all'acquisizione di nuove competenze.

“Il Faro” e “Centro di Integrazione e Riabilitazione di Porchiano”, operanti rispettivamente nell'ambito territoriale narnese-amerino sono i servizi del nostro territorio che CIPSS gestisce su affidamento della USL Umbria 2.

A partire da una progettualità formativa strettamente individualizzata (PAI) e attraverso la pratica costante di un approccio integrato, vengono infatti individuati vari laboratori di attività differenziate nei quali la persona può esprimersi nella sua interezza, acquisire competenze da trasferire in vari contesti con la promozione di progetti di rete (scuole, associazioni, cittadinanza attiva) e, quando possibile, la realizzazione di percorsi individualizzati in grado di accompagnare e favorire l'inserimento nel mondo del lavoro.

I centri seguente funzionamento:

Tutto l'anno (chiusura di 2 settimane ad agosto)

Dal lunedì al venerdì

dalle ore 9.00 alle ore 17.00

---

### ACCESSO E RECAPITI

L'accesso ai centri socio-riabilitativi é gestito dall'Unità Operativa Disabili Adulti USL Umbria 2.

Responsabile USL Pasero Emanuele

Referenti CIPSS, Bernarducci Federica, Gagliardi Alberto

E-mail [cipss@cipss.org](mailto:cipss@cipss.org)

Tel. 0744/980400 (CIRP)

Tel. 0744/1963059 (IL FARO)

Fax 0744/754231

## SERVIZI PER LA SALUTE MENTALE

### Assistenza domiciliare

I progetti ed i servizi di assistenza domiciliare sono finalizzati al miglioramento della qualità della vita della persona, a favorire la sua autonomia e valorizzare le sue abilità e le sue reti sociali e di aiuto, a contrastare situazioni di emarginazione prevenire e/o ritardare l'istituzionalizzazione. Alcuni obiettivi ed azioni che possono declinare questa finalità sono:

- la garanzia del diritto alla domiciliarità, alla permanenza nell'ambiente familiare e/o sociale di appartenenza;
- la cura della persona e dell'ambiente domestico;
- la conservazione, il recupero e l'implementazione delle autonomie personali nello svolgimento delle proprie funzioni di vita quotidiana;
- il miglioramento delle capacità relazionali e comunicative della persona, il sostegno della sua capacità di creare relazioni affettivamente significative, contrastando i processi di emarginazione sociale, condizioni di isolamento, solitudine e bisogno;
- il supporto in situazioni di emergenza familiare;
- la lettura dei contesti di vita della persona e dei suoi bisogni;
- la capacità di costruire reti informali a sostegno della persona, utilizzando e valorizzando le risorse del territorio.

Alcuni principi operativi:

- centralità della persona: la persona è protagonista del proprio progetto di vita perciò l'orientamento del servizio è quello di promuovere la salute e il benessere nel rispetto delle proprie condizioni psichiche, fisiche, economiche e sociali;
- diritto alla domiciliarità intesa come valore, come diritto a vivere nel proprio ambiente luogo di incontro di relazioni e di memoria;
- territorio: come collegamento con la storia e la cultura dell'utente dove la persona può sviluppare e consolidare relazioni affettive significative; sia come capacità dell'operatore di costruire reti informali di sostegno per l'utente.

---

#### ACCESSO E RECAPITI

Il servizio può essere attivato dai servizi territoriali sociali e sanitari o direttamente dall'utente e/o dalla sua famiglia in forma privata.

Coordinatrice, Noemi Furiosi

E-mail [n.furiosi@cipss.org](mailto:n.furiosi@cipss.org)

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/754231

## CAD “Si può fare” – centro diurno per pazienti psichiatrici

Il CAD – Centro di Accoglienza Diurna - di Narni, riattivato nel 2005, costituisce un’articolazione delle attività territoriali del CSM ed é gestito in collaborazione con la CIPSS Società cooperativa sociale. Il CAD, nelle diverse strutture di cui si compone (centro di semiresidenzialità, gruppo familiari, gruppo donne e laboratorio di arteterapie), propone un insieme di interventi terapeutico-riabilitativi attraverso i quali fornire al paziente psichiatrico strumenti, maggiormente adeguati, per interagire con la realtà circostante, contenere gli elementi più deterioranti del processo di cronicizzazione, contrastare il senso di solitudine che spesso accompagna il disagio psichico, offrire luoghi dove le famiglie si sentono accolte e possano condividere l’esperienza della malattia mentale.

Le attività del centro sono rivolte a pazienti seguiti con progetto terapeutico dal Centro Salute mentale del Narnese Amerino:

- gruppo semiresidenziale e laboratorio di arteterapia: pazienti in età compresa tra i 18 e i 45 anni, con diagnosi di psicosi o disturbo grave di personalità non associato ad abuso di sostanze stupefacenti;
- gruppo di supporto psicologico per donne: donne di età compresa tra i 40 e i 70 anni, con vissuti depressivi e di isolamento sociale;
- gruppo per familiari: genitori di pazienti in cura presso il CSM di Narni.
- Gruppo giovani: giovani pazienti psichiatrici in cura presso il CSM di Narni.

---

### ACCESSO E RECAPITI

L'accesso al CAD é gestito dal CSM USL Umbria2 distretto 2 (Narni e Amelia).

Coordinatore USL Dott.ssa Ferrini

Referente CIPSS, Elena Biribanti

E-mail [cad.sipuofare@gmail.com](mailto:cad.sipuofare@gmail.com)

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/754231

## Gruppo appartamento per pazienti psichiatrici

Il gruppo appartamento O co-housing, è un'alternativa alle strutture psichiatriche con assistenza permanente e ha benefici terapeutici sull'autonomia degli utenti.

Il co-housing applicato alla cura psichiatrica è un'interessante metodologia di cura, per cui vari pazienti coabitano in un appartamento, con l'assistenza esterna del personale dei Centri di Salute Mentale (CSM).

I gruppi appartamento nascono come risposta al bisogno di fornire una soluzione abitativa adeguata a quei pazienti che all'interno di un percorso di riabilitazione ne avessero bisogno, e si strutturano proprio per ricreare nell'ambito di un contesto abitativo, un ambiente in cui sia possibile vivere la propria quotidianità, riproducendo, sia all'interno che all'esterno di essa, dinamiche relazionali ed affettive, esercitando in questo modo il proprio diritto di cittadinanza.

Il progetto nasce dai bisogni individuati in questo territorio dai servizi specialistici, accolti nel capitolato d'appalto della USL Umbria 2 e ricompreso nella realizzazione di progetti innovativi. Oggi prende forma e si concretizza nella co-progettazione partecipata tra Servizi specialistici ASL - Distretto Sanitario 2 (CSM Narni) e Cooperativa CIPSS per offrire una risposta integrata ai bisogni dell'utenza e per sperimentare anche un approccio terapeutico riabilitativo nuovo nel territorio, per quanto riguarda la salute mentale.

### Destinatari

Il Gruppo Appartamento (GA) si rivolge a N° 4+1 pazienti maggiorenni in carico al Dipartimento di Salute Mentale, che presentano una diagnosi di tipo psichiatrico compatibile con la possibilità di sperimentare un'esperienza di coabitazione in autonomia.

I destinatari sono uomini e donne di età adulta che non possono o non vogliono risiedere presso la propria famiglia (sia per mancanza di figure parentali di riferimento, sia per impossibilità di convivenza nel nucleo familiare di origine).

E' possibile per i pazienti entrare nel GA sia dopo aver affrontato un percorso personale in una struttura residenziale più *protetta* (comunità terapeutica, strutture residenziali), sia arrivando direttamente dalla casa dei genitori o da una situazione abitativa autonoma.

Il Gruppo Appartamento per pazienti psichiatrici ha redatto una specifica carta dei servizi disponibile sul sito web [www.cipss.org](http://www.cipss.org)

---

#### ACCESSO E RECAPITI

L'accesso al Gruppo appartamento è autorizzato dal CSM con apposita richiesta di inserimento

Coordinatore Davide Passerini

E-mail [cipss@cipss.org](mailto:cipss@cipss.org)

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/754231

## SERVIZI PER ANZIANI

### assistenza domiciliare

I progetti ed i servizi di assistenza domiciliare sono finalizzati al miglioramento della qualità della vita della persona, a favorire la sua autonomia e valorizzare le sue abilità e le sue reti sociali e di aiuto, a contrastare situazioni di emarginazione prevenire e/o ritardare l'istituzionalizzazione. Alcuni obiettivi ed azioni che possono declinare questa finalità sono:

- la garanzia del diritto alla domiciliarità, alla permanenza nell'ambiente familiare e/o sociale di appartenenza;
- la cura della persona e dell'ambiente domestico;
- la conservazione, il recupero e l'implementazione delle autonomie personali nello svolgimento delle proprie funzioni di vita quotidiana;
- il miglioramento delle capacità relazionali e comunicative della persona, il sostegno della sua capacità di creare relazioni affettivamente significative, contrastando i processi di emarginazione sociale, condizioni di isolamento, solitudine e bisogno;
- il supporto in situazioni di emergenza familiare;
- la lettura dei contesti di vita della persona e dei suoi bisogni;
- la capacità di costruire reti informali a sostegno della persona, utilizzando e valorizzando le risorse del territorio.

Alcuni principi operativi:

- centralità della persona: la persona é protagonista del proprio progetto di vita perciò l'orientamento del servizio é quello di promuovere la salute e il benessere nel rispetto delle proprie condizioni psichiche, fisiche, economiche e sociali;
- diritto alla domiciliarità intesa come valore, come diritto a vivere nel proprio ambiente luogo di incontro di relazioni e di memoria;
- territorio: come collegamento con la storia e la cultura dell'utente dove la persona può sviluppare e consolidare relazioni affettive significative; sia come capacità dell'operatore di costruire reti informali di sostegno per l'utente.

---

#### ACCESSO E RECAPITI

Il servizio può essere attivato dai servizi territoriali sociali e sanitari o direttamente dall'utente e/o dalla sua famiglia in forma privata.

Coordinatrice Noemi Furiosi

E-mail [n.furiosi@cipss.org](mailto:n.furiosi@cipss.org)

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/754231

## SERVIZI PER LE DIPENDENZE

### RAJO - comunità terapeutico-riabilitativa residenziale e semiresidenziale

La Comunità terapeutico-riabilitativa Rajo nasce in un momento storico-culturale in cui le nuove forme di consumo, abuso e dipendenza richiedono un profondo ripensamento rispetto ai tradizionali modelli di intervento residenziale che rischiano di essere fin troppo rigidi per accogliere problematicità e bisogni di un'utenza radicalmente diversa da quella tradizionalmente conosciuta e che richiede una maggiore flessibilità nelle modalità di accesso, nei tempi e nei modi di permanenza.

L'intervento che noi crediamo possibile in Comunità, se pur circoscritto nel tempo, deve poter contemplare la possibilità di articolarsi su più livelli (individuale, familiare, sociale), dotandosi di strumenti flessibili e dinamici, attivando al proprio interno diverse competenze e facendosi promotore di una cultura dell'integrazione che coinvolga in maniera attiva il territorio e la Comunità locale.

La comunità Rajo interpreta il suo ruolo e la sua funzione, all'interno della rete di servizi in cui è inserita, come azione capace, da una parte, di sostenere e accompagnare l'utente verso una maggiore elaborazione e significazione della propria esperienza con le sostanze, supportandolo nella costruzione di un proprio progetto di sviluppo e di crescita personale, dall'altra, come intervento teso a valorizzare e costruire opportunità di scambio e collaborazione con il territorio che la ospita, al fine di generare circuiti virtuosi che coinvolgono altri soggetti nella vita della struttura per la sperimentazione di nuove forme di convivenza sociale e nuove opportunità lavorative.

La Comunità Rajo ha redatto una specifica carta dei servizi disponibile sul sito web [www.cipss.org](http://www.cipss.org)

### servizi ambulatoriali per le dipendenze

Oggi le nuove forme di consumo, abuso e dipendenza sono notevolmente mutate rispetto al passato: sono cambiate e cambiano continuamente le sostanze presenti sul mercato, cambiano i consumatori abituali; oggi si consumano sostanze dai 14 ai 60 anni e in tutte le fasce sociali, cambiano anche gli oggetti della dipendenza che sono non solo sostanze ma anche internet, gioco, sesso e shopping.

Il Servizio offre interventi specialistici, diversificati e integrati, centrati sugli aspetti clinici della dipendenza, sulla prevenzione e gestione delle ricadute, sull'intervento sistemico.

Gli interventi possono essere individuali e/o di gruppo articolati in un percorso coerente con i bisogni, i desideri e le richieste di cambiamento della persona e sono rivolti a chiunque abbia un problema legato all'uso/abuso di sostanze legali e illegali o ritenga di avere un comportamento problematico rispetto al gioco e all'utilizzo della rete e a familiari che hanno vicino una persona con problematiche di dipendenza patologica.

Si accede ai servizi attraverso un primo colloquio di accoglienza a cui seguiranno altri due appuntamenti di conoscenza e approfondimento, per valutare la situazione, le aree di criticità (scuola, famiglia, legale), associate al problema di dipendenza, e definire il tipo di intervento più adatto e utile ai bisogni della persona.

I servizi ambulatoriale comprendono:

- percorsi di psicoterapia individuale;
- gruppo giovani consumatori;
- gruppo gestione e prevenzione della ricaduta;
- gruppo multifamiliare (GMF);
- interventi territoriali.

---

#### ACCESSO E RECAPITI

I servizi per le dipendenze possono essere attivati sia tramite la convenzione tra Cipss e USL Umbria 2 che in forma privata.

Coordinatrice Barbara Romano

E-mail [b.romano@cipss.org](mailto:b.romano@cipss.org) – [comunitarajo@cipss.org](mailto:comunitarajo@cipss.org)

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/75423

## SERVIZI AMBULATORIALI

### SINAPSI - servizio psicologico integrato

Il servizio, che nasce nel 2005, é volto alla promozione del benessere psicologico, benessere definito non in base alla condizione di assenza di sofferenza ma in base alla presenza di risorse in grado di ristabilire una condizione di equilibrio.

Riteniamo fortemente che tali risorse possano essere individuate, acquisite e potenziate in modo proficuo: la finalit  principale quindi di qualsiasi intervento di tipo psicologico e/o psicoterapeutico deve essere quindi quella di reperire, attivare e sviluppare le risorse esistenti all'interno dell'individuo e del contesto di appartenenza.

Il passaggio fra salute e malattia risulta essere sfumato e graduale: da una condizione reversibile, che pu  essere rappresentata dal "semplice" disagio mentale, si pu  passare al disturbo patologico quando la sofferenza diventa intensa e prolungata nel tempo e non   oggetto di cura.

Il servizio che intendiamo offrire   volto a predisporre un intervento adeguato e tempestivo che possa evitare il rischio di questo passaggio: l'et  evolutiva, in modo particolare, pu  essere esposta al rischio di cronicizzazioni, a causa di una presa in carico mancata o tardiva.

Sinapsi   un servizio di progettazione ed erogazione di consulenza psicologica e psicoterapia in regime ambulatoriale. Al suo interno sono presenti due diverse aree di intervento che hanno modalit  operative differenziate:

1) AREA CLINICA: consulenze psicologiche e psicoterapia individuale, di coppia, familiare. All'interno dell'area clinica del servizio operano professionisti con diversa specializzazione in psicoterapia; si pu  accedere al servizio contattandoli direttamente o, in alternativa, contattando la referente del servizio che dopo un breve colloquio telefonico, consiglier  il professionista che per formazione rappresenta la risposta pi  adatta rispetto alla problematica presentata.

Gli approcci teorici praticati nel servizio sono:

- EMDR;
- approccio psicodinamico;
- analisi transazionale;
- intervento psicofisiologico integrato;
- indirizzo sistemico-relazionale;
- psicoterapia cognitivo-comportamentale.

Non   necessaria alcuna prescrizione medica per l'accesso al servizio.

### 2) AREA TUTELA MINORI

L'area tutela minori nasce all'interno di Sinapsi nel 2008 in seguito a un processo di coprogettazione con il Servizio Sociale di Terni.

L'esigenza manifestata dai servizi alla quale abbiamo cercato di dare risposta era di avere un servizio per la gestione degli incontri protetti, su mandato dell'autorit  giudiziaria.

Dallo studio dei casi, delle loro criticit  e bisogni e nel confronto con esperienze di servizi che in Italia garantivano interventi di incontri protetti   nato quindi il servizio "spazi protetti".

Questo servizio complesso nella struttura   stato definito nella metodologia da linee guida, si configura come intervento riabilitativo delle relazioni.

Riabilitare le relazioni significa riconoscere comprendere e sostenere la modificazione delle premesse che sono alla base delle separazioni conflittuali e che hanno portato a comportamenti disfunzionali/maltrattanti nei confronti del minore.

2.1) servizio “incontri protetti”, attivabile su mandato dell’Autorità Giudiziaria, sia privatamente che attraverso convenzioni con i servizi sociali: interventi riabilitativi delle relazioni tra genitori e figli.

2.2) servizio di mediazione: interventi riabilitativi delle relazioni tra genitori e di sostegno genitoriale

Sinapsi inoltre

- promuove interventi formativi e di comunità per il contrasto ai fenomeni di maltrattamento e abuso ai minori e di violenza di genere;
- progetta e realizza interventi di comunità e interventi di promozione della salute nei contesti scolastici;
- promuove attività di gruppi di auto-mutuo aiuto, gruppi psicoeducazionali e gruppi multifamiliari;
- progetta e promuove interventi di prevenzione e promozione della salute nelle scuole: Sportelli di ascolto, Gruppi genitori;
- mette in atto un servizio ambulatoriale per le dipendenze, in collaborazione con la comunità terapeutico-riabilitativa Rajo.

---

#### ACCESSO E RECAPITI

Area clinica: si accede al servizio contattando uno dei professionisti che operano all’interno dello stesso o rivolgendosi alla referente che, dopo un colloquio telefonico, attiverà il professionista più adatto per l’intervento.

Area tutela minori: la referente accoglie la domanda tramite colloquio telefonico e provvede ad elaborare una progettazione individualizzata o in alternativa individua e attiva un gruppo di lavoro a tale scopo.

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/75423

## AFR - agenzia di formazione e ricerca

L'agenzia di formazione e ricerca Cipss, accreditata presso la Regione Umbria dal 2006, realizza interventi di consulenza, formazione, ricerca e orientamento. In continuità con la storia e l'esperienza professionale della cooperativa in cui nasce, il servizio si rivolge alla costruzione di percorsi di crescita e di sviluppo rivolti ad organizzazioni, istituzioni, gruppi di lavoro e singoli individui, coinvolti nel lavoro sociale, socio-sanitario ed educativo. L'intervento di AFR si configura come un percorso di accompagnamento ove sospendere il fare quotidiano per osservarlo e analizzarlo al fine di individuarne le aree di problematicità, i punti di forza e le potenzialità trasformative. Una modalità di intervento che – nell'attuale momento caratterizzato da profondi e rapidi mutamenti – renda possibile, per le persone e le organizzazioni, ripensare e vedere da angolature diverse i temi e i problemi che le attraversano, sperimentarsi come soggetti attivi nella costruzione di percorsi che portino alla formulazione di obiettivi, di ipotesi di sviluppo e miglioramento, e soprattutto alla risoluzione delle criticità. Il servizio di Agenzia di Formazione e Ricerca svolge attività di:

- consulenza individuale di orientamento scolastico e professionale;
- bilancio di competenze;
- consulenza alle organizzazioni e alle istituzioni;
- rilevazione, analisi e sviluppo delle culture locali ed organizzative;
- supervisione ai gruppi di lavoro;

I corsi di qualifica professionale attualmente erogati sono i seguenti:

- animatore-educatore in strutture e servizi sociali a ciclo residenziale e semi-residenziale per soggetti in età minore;
- mediatore interculturale;
- animatore sociale;
- animatore-educatore in strutture e servizi a ciclo residenziale e semi-residenziale nell'area della disabilità e della salute mentale;
- animatore-educatore per bambini in età compresa tra i dodici mesi e i sei anni in luoghi appositamente attrezzati.
- 

Si realizzano percorsi seminariali tematici in ambito sociale, sanitario, educativo (gestione dello stress, gestione delle emozioni, leadership, problem solving, problem setting, gestione dei conflitti, costruzione e sviluppo dei gruppi di lavoro).

---

### ACCESSO E RECAPITI

É possibile accedere ai percorsi formativi erogati tramite accesso a finanziamenti pubblici o in forma privata

Referente David Passerini

E-mail [cipss@cipss.org](mailto:cipss@cipss.org)

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/75423

## FATTORI E STANDARD DI QUALITÀ

La cooperativa sociale CIPSS progetta e gestisce i propri servizi mirando alla reale soddisfazione delle necessità degli utenti e alla realizzazione di interventi professionalmente qualificati attraverso l'applicazione dei seguenti standard qualitativi:

- ciascun servizio nasce sulla base di un accurato ed esplicito progetto periodicamente revisionato e integrato;
- ciascun servizio é dotato di un coordinatore/referente responsabile e di un'équipe professionale composta da operatori qualificati;
- per ogni singolo utente, ove previsto, é formulato un progetto individuale o un programma riabilitativo verificato e integrato in base alle necessità;
- ogni singolo utente e/o familiare, per quanto possibile, partecipa a definire il proprio "contratto", ossia l'accordo che regola la propria relazione con il servizio;
- ogni singolo utente ha come riferimento privilegiato un singolo operatore o l'intera équipe professionale.

## CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ

La cooperativa, nel 2002, ha ottenuto la prima certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità che ha mantenuto con continuità fino ad oggi

Norma di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015

La certificazione ha il seguente campo di applicazione

*"Progettazione ed erogazione di: servizi educativi per la prima infanzia (0-6), servizi socio-assistenziali, servizi socio-sanitari e servizi socio-educativi rivolti a minori, adulti, anziani disabili e con disagio psico-fisico in regime domiciliare, diurno e semiresidenziale "*

Per i servizi non inclusi nel campo di applicazione la cooperativa applica comunque un sistema di gestione che risponde a specifici criteri di accreditamento previsti dalla Regione Umbria

## VALUTAZIONE PERIODICA

La cooperativa svolge costantemente un'attenta valutazione del funzionamento dei propri servizi attraverso:

- incontri periodici tra l'équipe professionale e il coordinatore responsabile;
- incontri periodici tra il coordinatore responsabile e la Direzione;
- incontri specifici con gli Enti Pubblici committenti;
- attività di verifica sulle metodologie di intervento svolta anche da professionisti incaricati della supervisione dalla cooperativa (ove previsto dai singoli progetti);
- indagini sul grado di percezione della qualità organizzativa attraverso, questionari, raccolta di opinioni, segnalazione dei reclami;
- rilevazione annuale sulla corretta gestione del servizio da parte degli Enti Pubblici committenti;
- audit interni a cura del Sistema Qualità.

## RECLAMI

Qualora un utente o un suo legittimo rappresentante non sia soddisfatto delle prestazioni ricevute può sporgere un eventuale reclamo, sia in forma orale sia in forma scritta, tenendo presente i seguenti livelli di responsabilità:

- se il reclamo riguarda il funzionamento di un servizio deve essere indirizzato al coordinatore responsabile del servizio;
- se il reclamo riguarda l'azione del coordinatore deve essere indirizzato alla Direzione della cooperativa presso gli uffici della sede centrale e amministrativa;
- se il reclamo riguarda l'operato generale della cooperativa deve essere indirizzato all'Ente Pubblico committente.

La cooperativa si impegna a fornire risposta entro una settimana per i reclami segnalati

---

### ACCESSO E RECAPITI

É possibile avere informazioni per chiarimenti e suggerimenti contattando

RSGQ Roberta Ubaldi

E-mail [r.ubaldi@cipss.org](mailto:r.ubaldi@cipss.org)

Tel. 0744/750977 - 0744/733093

Fax 0744/754231